



gemeente

Zoetermeer

Omnibusenquête 2012

deelrapport

Veiligheid

O&S

Onderzoek & Statistiek



OMNIBUSENQUÊTE 2012

deelrapport

VEILIGHEID

Zoetermeer, 25 februari 2013

Gemeente Zoetermeer
Directie Bedrijfsvoering
Afdeling Facilitair Bedrijf
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
SAMENVATTING	1
1. INLEIDING	3
2. POLITIE	4
2.1 Zoetermeer	4
2.2 Eigen buurt	4
3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING	6
3.1 Zoetermeer	6
3.2 Eigen buurt	6
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	8
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE	10
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT	12
7. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	16
8. BURGERNET	19
9. WIJK EN AGENT SAMEN	21
10. VEILIGHEID IN HUIS	22
10.1 Rookmelders	22
10.2 Noodpakketten	23
BIJLAGEN	25

SAMENVATTING

In de omnibusenquête 2012 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een, jaarlijks terugkerende, schriftelijke enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van 2.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het veldwerk heeft eind september/begin oktober 2012 plaats gevonden. De respons voor het onderdeel veiligheid bedraagt 61%. In dit verslag zijn de uitkomsten over dat onderwerp opgenomen. Hieronder volgt een samenvatting van die resultaten.

Waardering politie

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarderen de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,5. De inzet van de politie in hun eigen buurt waarderen ze met een 6,3.

Waardering team Toezicht & Handhaving

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarderen de respondenten de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,0. De inzet van dat team in hun eigen buurt waarderen ze met een 5,8.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

Van de respondenten zegt 70% zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.

Persoonlijke bijdrage

Maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook inderdaad wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van alle respondenten zegt namelijk maar 31% wel eens zo'n bijdrage te hebben geleverd. Als we ons beperken tot degenen die zich verantwoordelijk zeggen te voelen, dan is dit aandeel, met 41%, wat hoger. Voelt men zich daarentegen niet verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt, dan gaat het maar om 8%.

Veiligheid in de buurt

Het merendeel van de respondenten, namelijk 70%, voelt zich naar eigen zeggen zelden of nooit onveilig in de eigen buurt; 27% voelt zich soms onveilig en slechts 3% vaak.

Voor 57% van de respondenten die zich vaak of soms in de eigen buurt onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de kans op diefstal of vernieling van hun eigendommen. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 47% wordt de aanwezigheid van stille of enge plekken als argument aangevoerd, door 40% de kans om beroofd of aangevallen te worden en door 27% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,4 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in zijn eigen buurt.

Veiligheid in Zoetermeer

Iets meer dan de helft van de respondenten, namelijk 57%, voelt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer; voor 41% is dat soms het geval en voor 3% vaak.

Voor 59% van de respondenten die zich vaak of soms in Zoetermeer onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de aanwezigheid van stille of enge plekken. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 55% wordt de kans om beroofd of aangevallen te worden als reden voor hun gevoel van onveiligheid aangevoerd, door 40% de kans op diefstal of vernieling van eigendommen en door 31% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,1 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in Zoetermeer.

Burgernet

Burgernet is een nieuwe methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door het versturen van berichten naar hun mobiele telefoon, naar hun email of via andere digitale communicatiemiddelen. Burgernet is

de opvolger van sms-alert. Alleen de bij burgernet aangesloten burgers ontvangen de berichten. Van de respondenten is momenteel 18% aangesloten bij burgernet. Van de overige respondenten is 13% van plan zich bij het net aan te sluiten, 39% is dat niet van plan en 48% weet dat nog niet.

Wijk en agent samen

In bijna alle wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Van de respondenten was 37% op de hoogte van het bestaan van WAS.

Rookmelders

Bij brand kan de aanwezigheid van rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Bij 78% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Van de respondenten zegt 17% een noodpakket in huis in huis te hebben.

1. INLEIDING

In het najaar van 2012 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de 'omnibusenquête 2012' gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibusenquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld.

Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp veiligheid. Opdrachtgever is de afdeling Juridische Aangelegenheden van de directie Bedrijfsvoering.

Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen. De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenformulieren: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen. De vragen over veiligheid maken deel uit van het groene enquêteformulier.

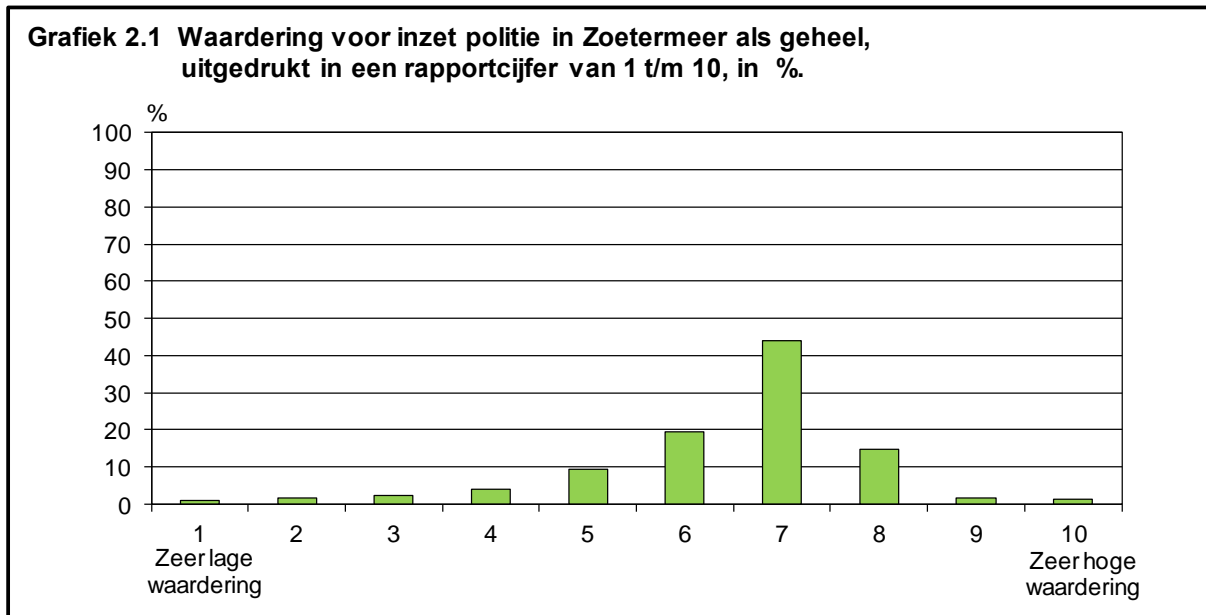
Zowel het 'witte', het 'gele' als het 'groene' onderzoek is in de laatste week van september en de eerste twee weken van oktober 2012 gehouden. De vragen over veiligheid zijn door 1.210 personen ingevuld, zodat de respons voor dit onderdeel 61% bedraagt.

Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek (bijvoorbeeld over de samenstelling van de respons en over de generaliseerbaarheid van de uitkomsten) kan de lezer vinden in de bijlagen 1 t/m 4.

2. POLITIE

2.1 Zoetermeer

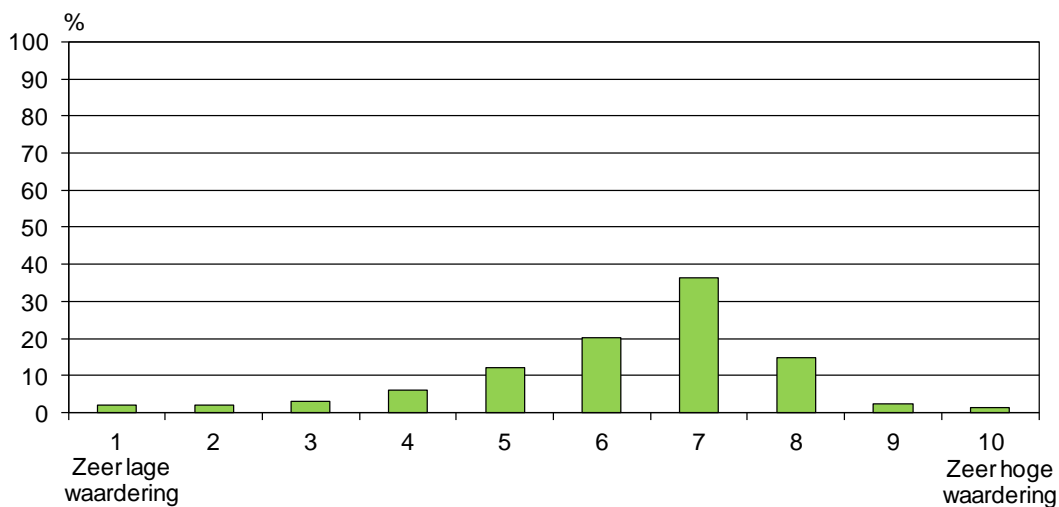
Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, heeft 44% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,5. Zie verder grafiek 2.1 en bijlage 5.



2.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in hun eigen buurt, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,3. Zie verder grafiek 2.2 en bijlage 6.

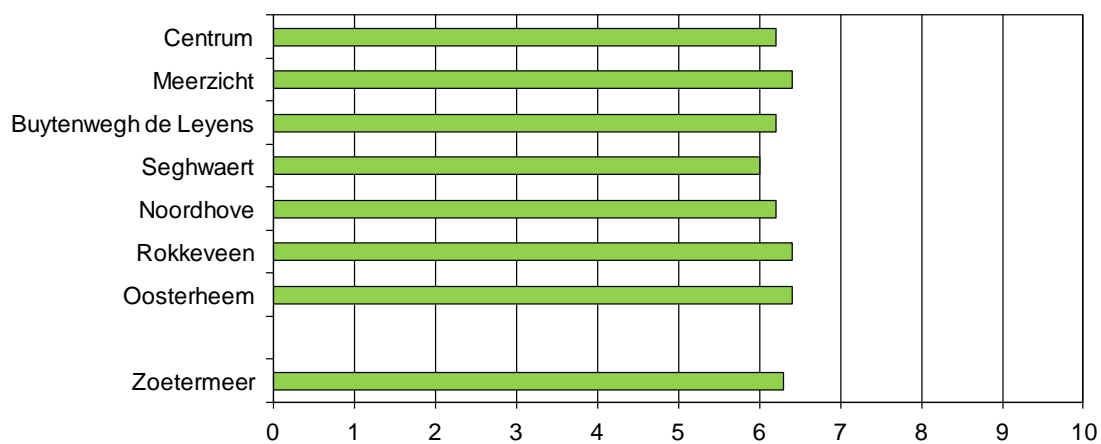
Grafiek 2.2 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 2.3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 7.

Grafiek 2.3 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

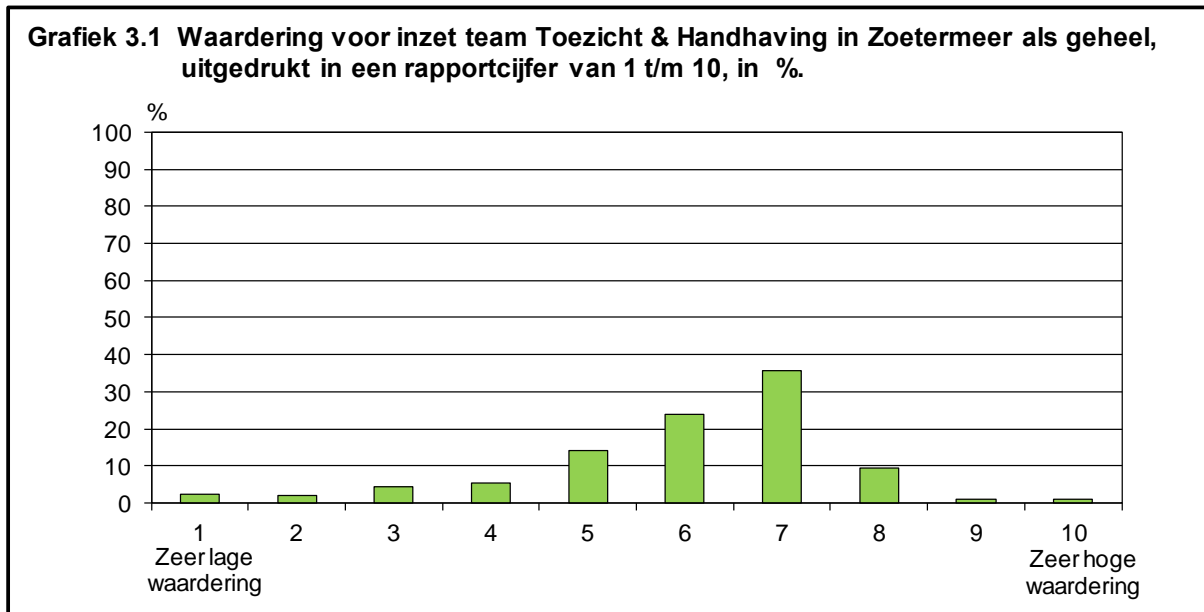
Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING

3.1 Zoetermeer

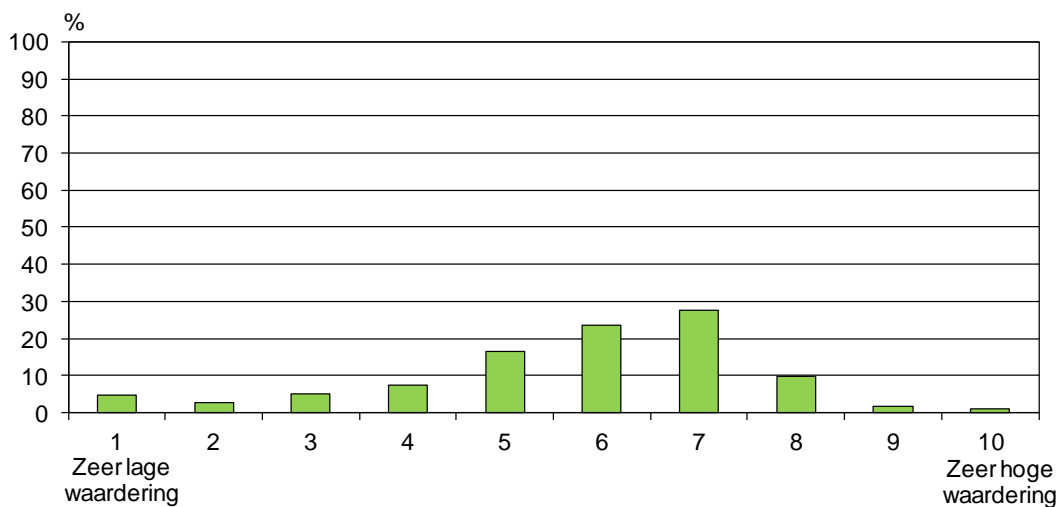
Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,0. Zie verder grafiek 3.1 en bijlage 8.



3.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in hun eigen buurt, heeft 28% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 5,8. Zie verder grafiek 3.2 en bijlage 9.

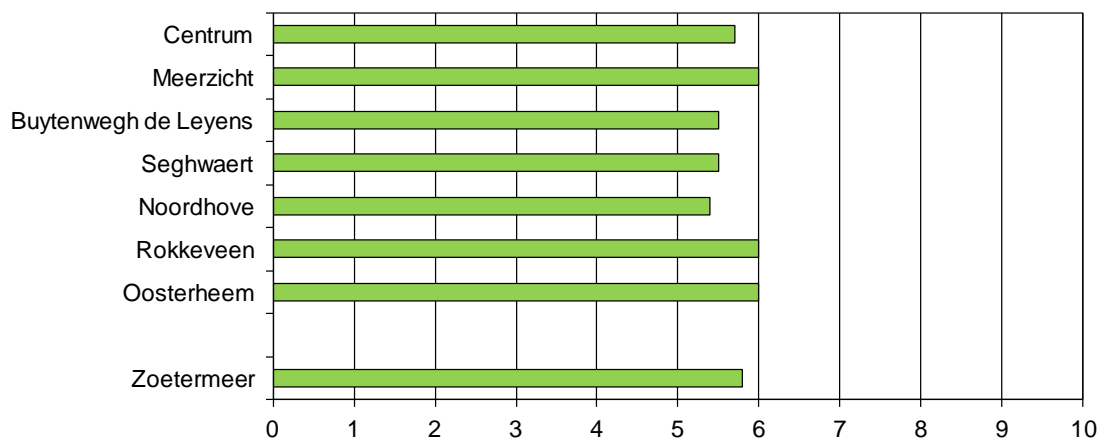
Grafiek 3.2 Waardering voor inzet team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 3.3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 10.

Grafiek 3.3 Waardering voor inzet team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



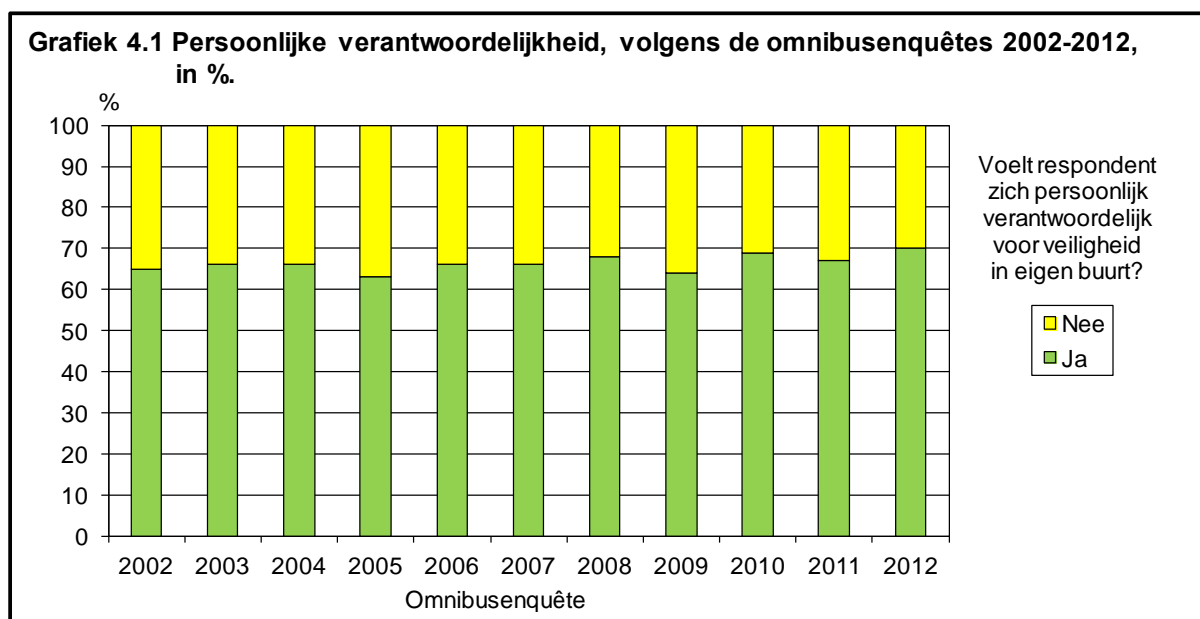
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Volgens tabel 4.1 voelt 70% van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen wijk.

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid, absoluut en in %.

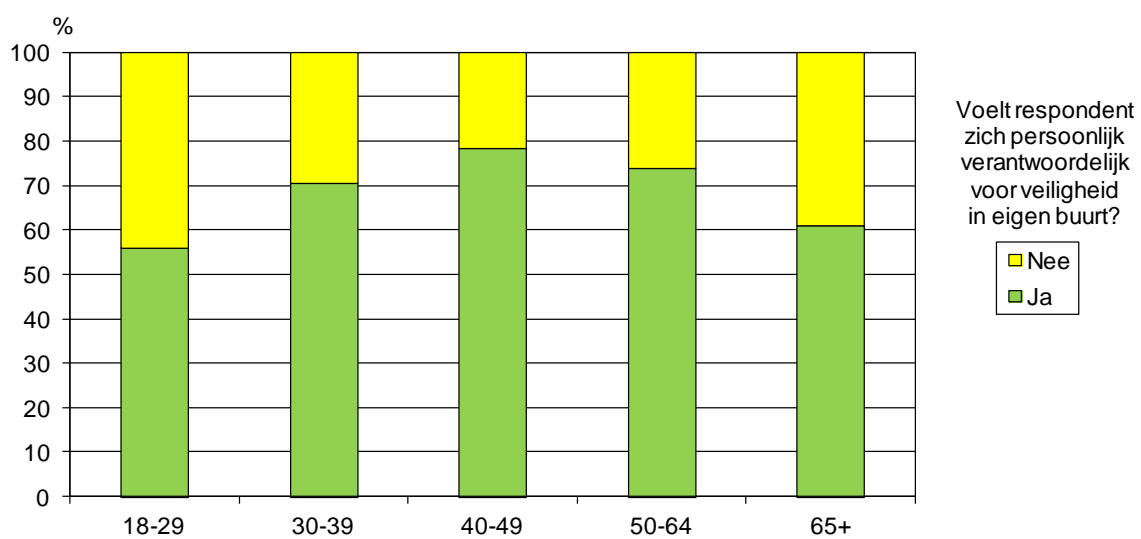
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	821	69,5
Nee	360	30,5
Subtotaal	1.181	100,0
Geen antwoord	29	
Totaal	1.210	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2011 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 4.1 en bijlage 11.



Volgens grafiek 4.2 en bijlage 12 is het aandeel dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de eigen buurt het laagst onder zowel de jongste respondenten (de 18-29 jarigen) als onder de oudste (de 65-plussers).

Grafiek 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.



Bijlage 13 geeft de uitkomst nogmaals, maar dan naar wijk.

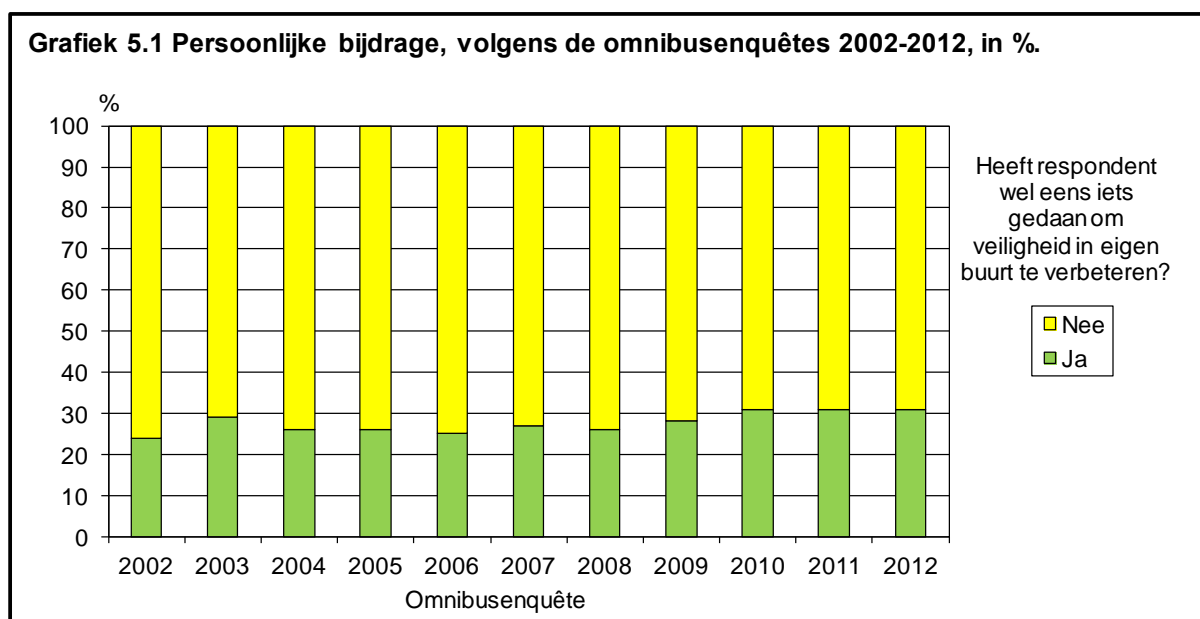
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Volgens tabel 5.1 heeft bijna een derde van de respondenten wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Zoals kon worden verwacht is dat aandeel veel groter onder de respondenten die zich voor die veiligheid verantwoordelijk voelen dan onder de overige respondenten. Zie bijlage 14.

Tabel 5.1 Persoonlijke bijdrage, absoluut en in %.

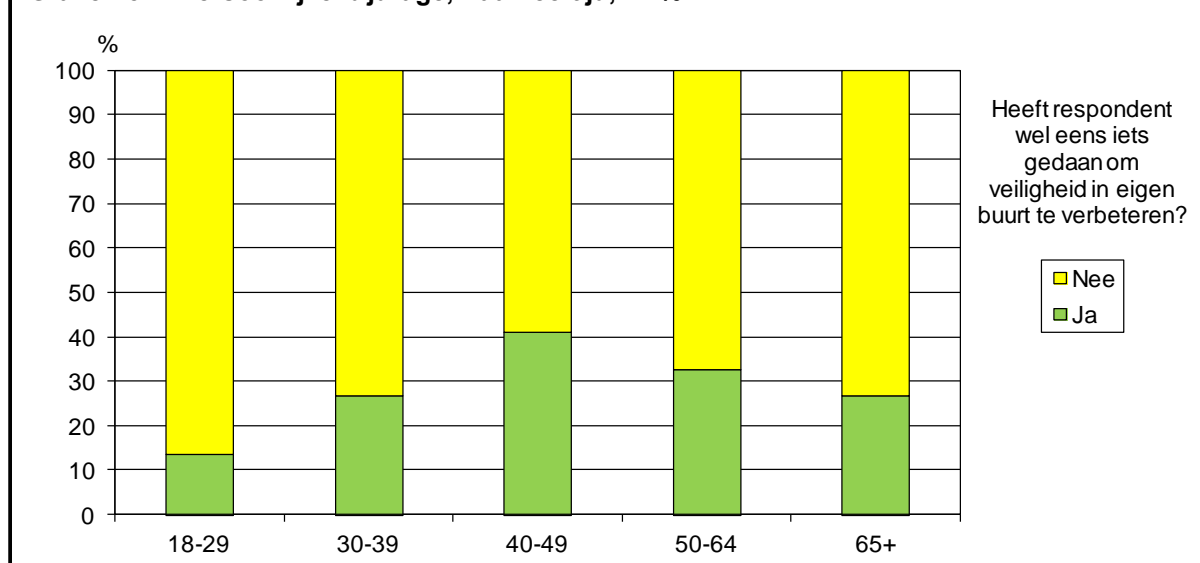
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	363	30,8
Nee	816	69,2
Subtotaal	1.179	100,0
Geen antwoord	31	
Totaal	1.210	

Het percentage respondenten dat wel eens iets heeft gedaan om de veiligheid te verbeteren wijkt niet veel af van dat in de vorige tien omnibusenquêtes. Zie grafiek 5.1 en bijlage 15.



Grafiek 5.2 en bijlage 16 geven de uitkomst naar leeftijd.

Grafiek 5.2 Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.



Aan de respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is ook nog verzocht om, in het kort, op te schrijven wat ze dan wel hebben gedaan. Van de betreffende (363) respondenten hebben er 339 aan dat verzoek gehoor gegeven. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 17.

Aan de respondenten die zeggen dat ze nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 816 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 745 hem beantwoord. De uitkomsten staan in tabel 5.2.

Tabel 5.2 Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %.

- De respondent mocht meer dan één reden noemen;
- Betreft alleen de respondenten die nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (745)
Respondent vindt dat een taak voor de overheid	238	31,9
Respondent vond het niet nodig	209	28,1
Respondent durfde het niet	54	7,2
Respondent was er niet toe in staat	133	17,9
Anders	228	30,6

Tabel 5.2 laat o.a. zien dat 228 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. Op acht na heeft elk van deze respondenten tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 18.

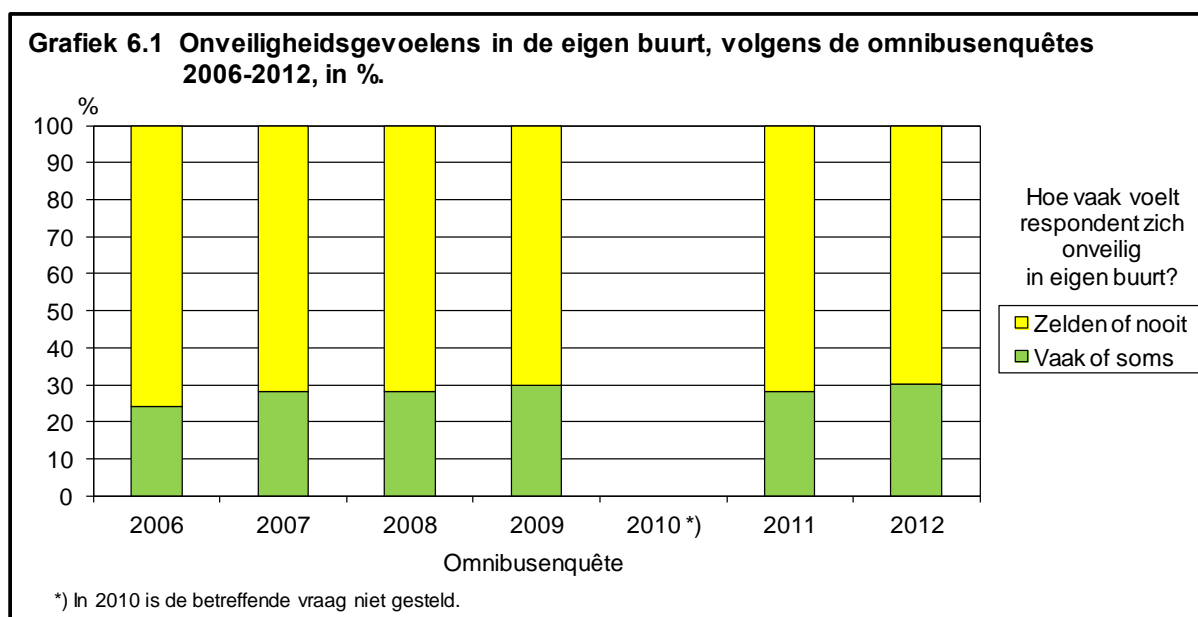
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Van de respondenten zegt 70% zich zelden of nooit onveilig te voelen in hun eigen buurt. Ongeveer een kwart voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 6.1.

Tabel 6.1 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %.

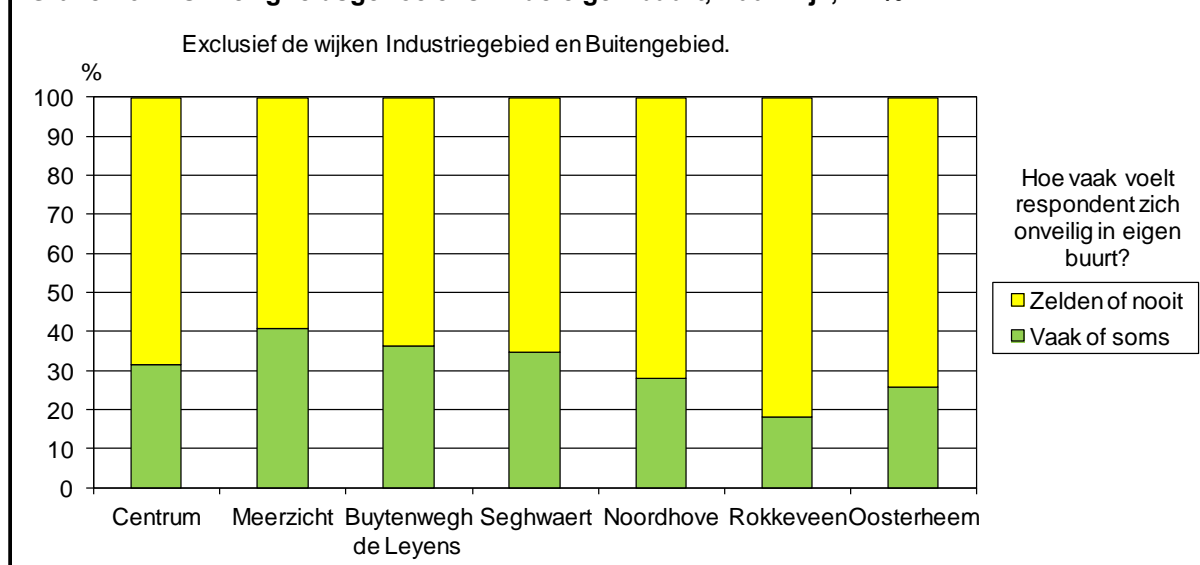
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Vaak	32	2,8
Soms	317	27,5
Zelden of nooit	805	69,8
Subtotaal	1.154	100,0
Weet niet	37	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.210	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006 t/m 2011. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.1 en bijlage 19.



Volgens bijlage 20 (en grafiek 6.2) is het aandeel dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt is, met 41%, het hoogst in de wijk Meerzicht en, met 18%, het laagst in Rokkeveen. Zie voor de uitkomst naar buurt bijlage 21.

Grafiek 6.2 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.



Aan de respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in tabel 6.2. Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden de kans op diefstal of vernieling van eigendommen is: iets meer dan de helft van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daardoor vaak of soms in de eigen buurt onveilig te voelen. Dezelfde tabel laat verder o.a. zien dat 78 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist. Elk daarvan heeft tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in bijlage 22. Daaruit blijkt o.a. dat het bij 31 van genoemde 78 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

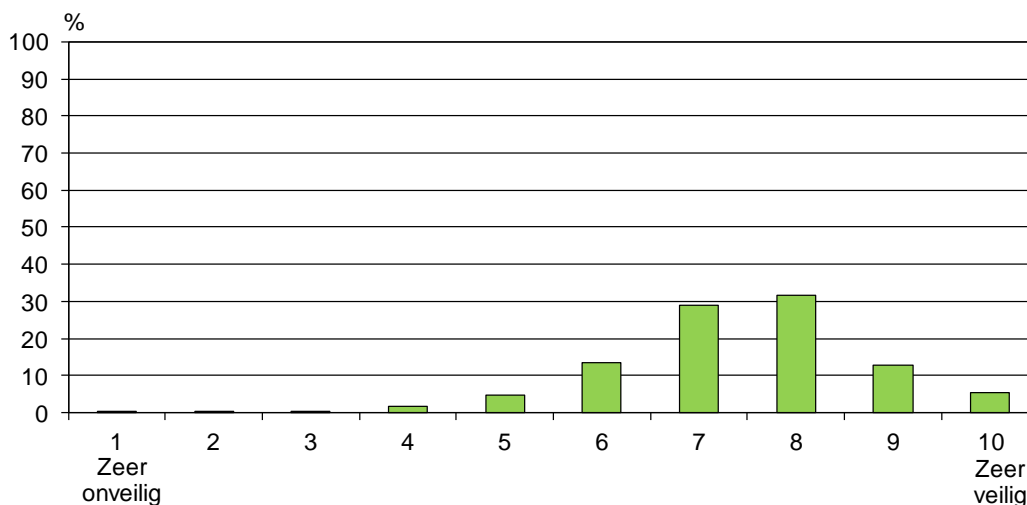
Tabel 6.2 Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

- De respondent mocht meer dan één reden noemen;
- Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (345)
Stille en/of enge plekken	163	47,2
Gevaarlijke verkeerssituaties	94	27,2
De kans om beroofd of aangevallen te worden	139	40,3
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	195	56,5
De berichtgeving in de media	50	14,5
Anders	78	22,6

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de eigen buurt voelen, heeft 32% het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 7,4. Zie verder grafiek 6.3 en bijlage 23.

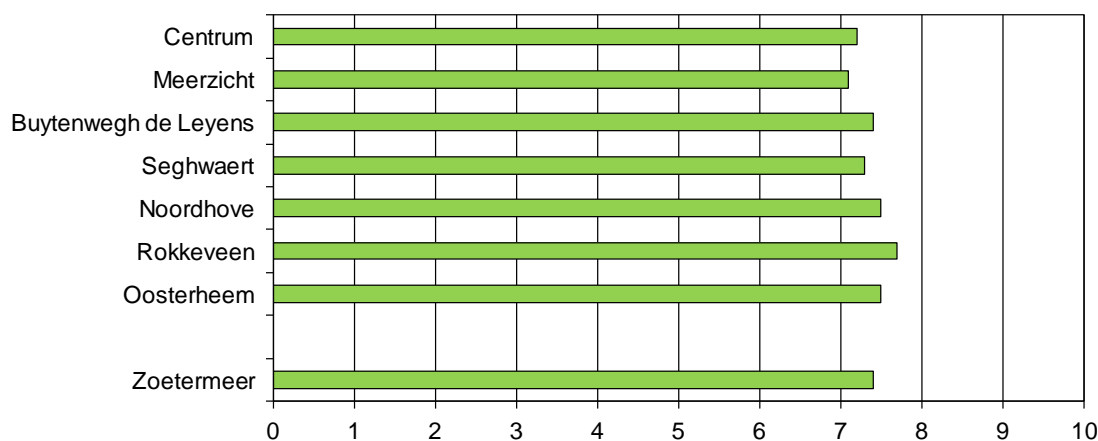
Grafiek 6.3 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 6.4 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 24.

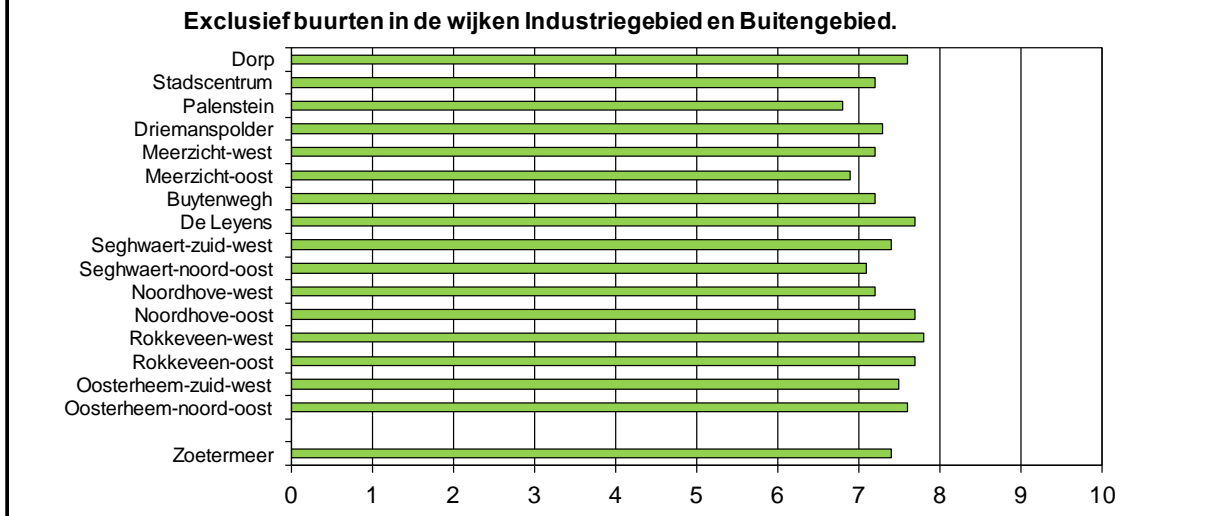
Grafiek 6.4 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



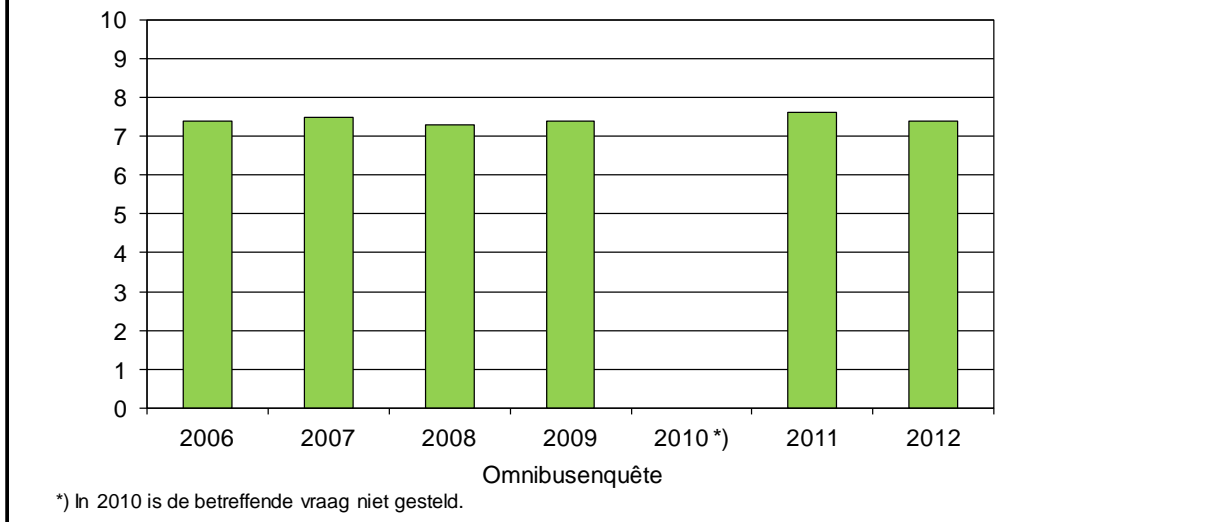
De variatie over de buurten is uiteraard wat groter. Het laagste gemiddelde (6,8) treffen we aan in de buurt Palenstein en het hoogste (7,8) in Rokkeveen-west. Zie grafiek 6.5 en bijlage 25.

Grafiek 6.5 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar buurt, gemiddeld cijfer.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006-2011. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.6 en bijlage 26.

Grafiek 6.6 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, gemiddeld cijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012.



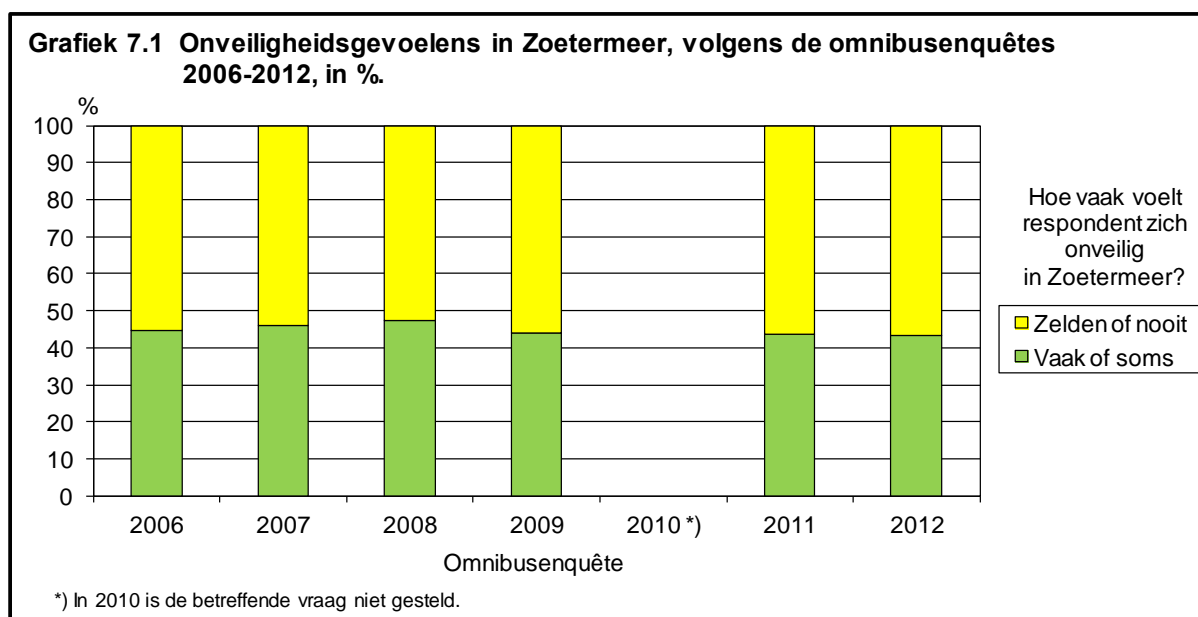
7. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Iets meer dan de helft van de respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer, ongeveer 40% voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 7.1.

Tabel 7.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %.

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Vaak	29	2,5
Soms	471	40,8
Zelden of nooit	655	56,7
Subtotaal	1.155	100,0
Weet niet	35	
Geen antwoord	20	
Totaal	1.210	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2011. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 7.1 en bijlage 27.



Aan de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in tabel 7.2. Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden de aanwezigheid van stille en/of enge plekken in de stad is: bijna 60% van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daardoor in Zoetermeer vaak of soms onveilig te voelen. Dezelfde tabel laat verder o.a. zien dat 61 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist. Daarvan hebben er 59 tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in

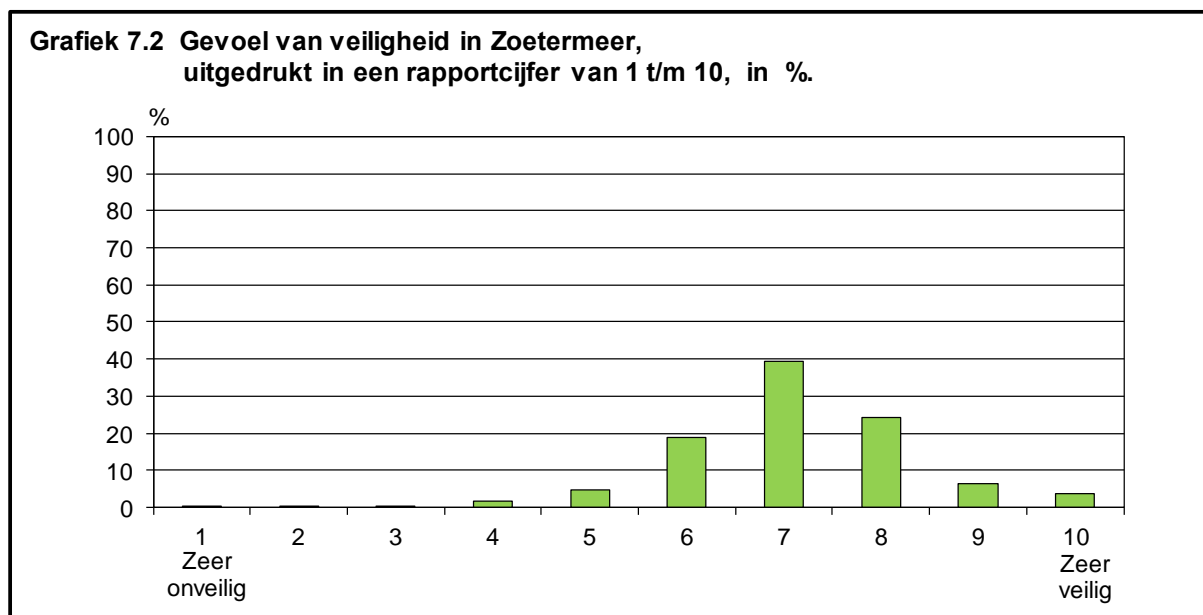
bijlage 28. Daaruit blijkt o.a. dat het bij 17 van genoemde 59 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

Tabel 7.2 Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

- De respondent mocht meer dan één reden noemen;
- Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.

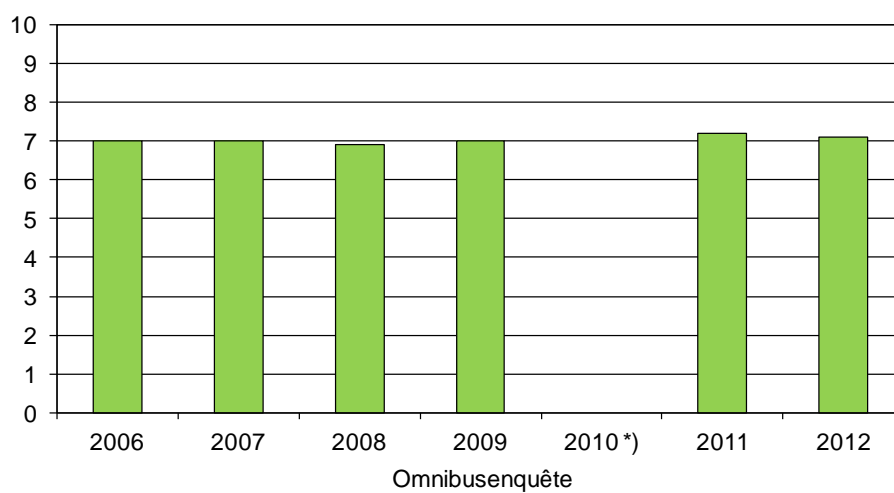
Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (493)
Stille en/of enge plekken	289	58,6
Gevaarlijke verkeerssituaties	151	30,6
De kans om beroofd of aangevallen te worden	271	55,0
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	198	40,2
De berichtgeving in de media	99	20,1
Anders	61	12,4

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in Zoetermeer voelen, heeft 39% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,1 gegeven. Zie verder grafiek 7.2 en bijlage 29.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2011. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 7.3 en bijlage 30.

Grafiek 7.3 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, gemiddeld cijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012.



*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

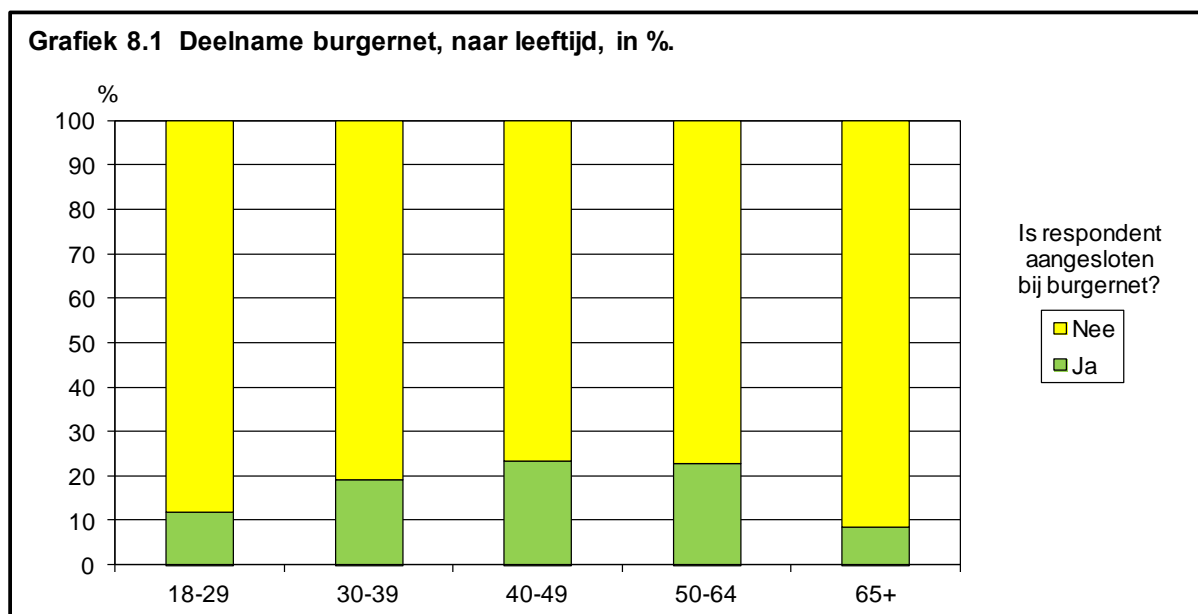
8. BURGERNET

Burgernet is een nieuwe methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door het versturen van berichten naar hun mobiele telefoon, naar hun email of via andere digitale communicatiemiddelen. Burgernet is de opvolger van sms-alert. Alleen de bij burgernet aangesloten burgers ontvangen de berichten. Volgens tabel 8.1 is momenteel 18% van de respondenten aangesloten bij burgernet.

Tabel 8.1 Deelname burgernet, absoluut en in %.

Is respondent aangesloten bij burgernet?	Absoluut	In %
Ja	217	18,1
Nee	982	81,9
Subtotaal	1.199	100,0
Geen antwoord	11	
Totaal	1.210	

Grafiek 8.1 en bijlage 31 geven de uitkomst naar leeftijd.



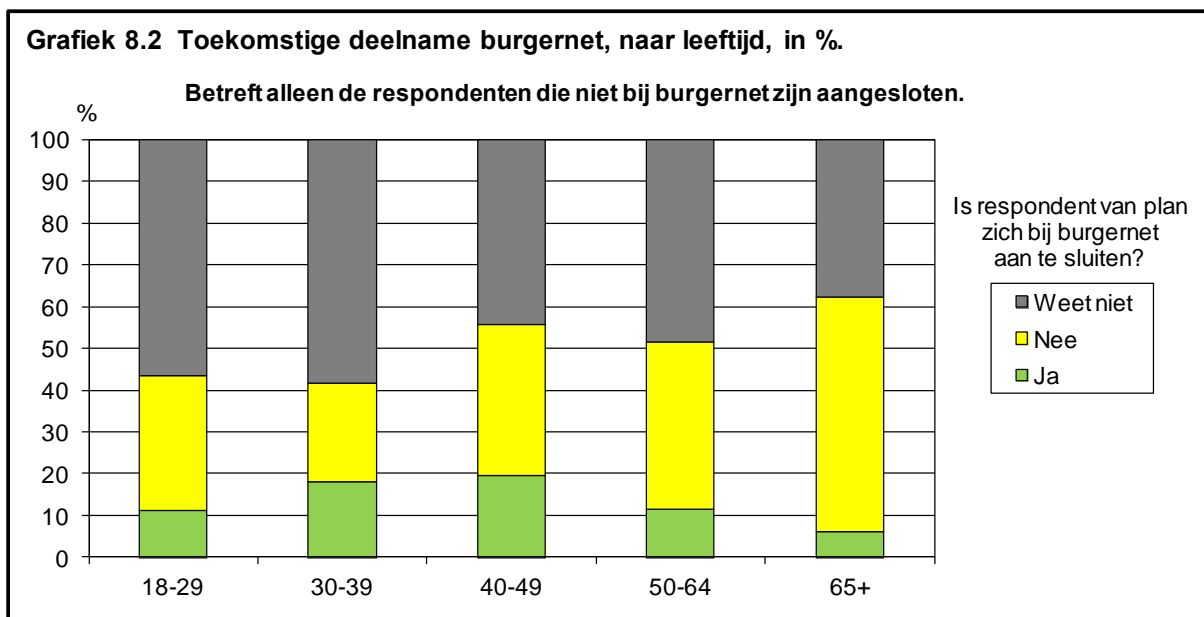
Aan de niet-deelnemers van burgernet is gevraagd of ze wel van plan zijn zich erbij aan te sluiten. Volgens tabel 8.2 is dat voor 13% van hen het geval. Veruit de meesten (87%) gaan zich niet aansluiten of weten het nu nog niet.

Tabel 8.2 Toekomstige deelname burgernet, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet zijn aangesloten bij burgernet.

Is respondent van plan zich bij burgernet aan te sluiten?	Absoluut	In %
Ja	116	12,6
Nee	360	39,2
Weet niet	442	48,1
Subtotaal	918	100,0
Geen antwoord	64	
Totaal	1.210	

Grafiek 8.2 en bijlage 32 geven de uitkomst naar leeftijd.



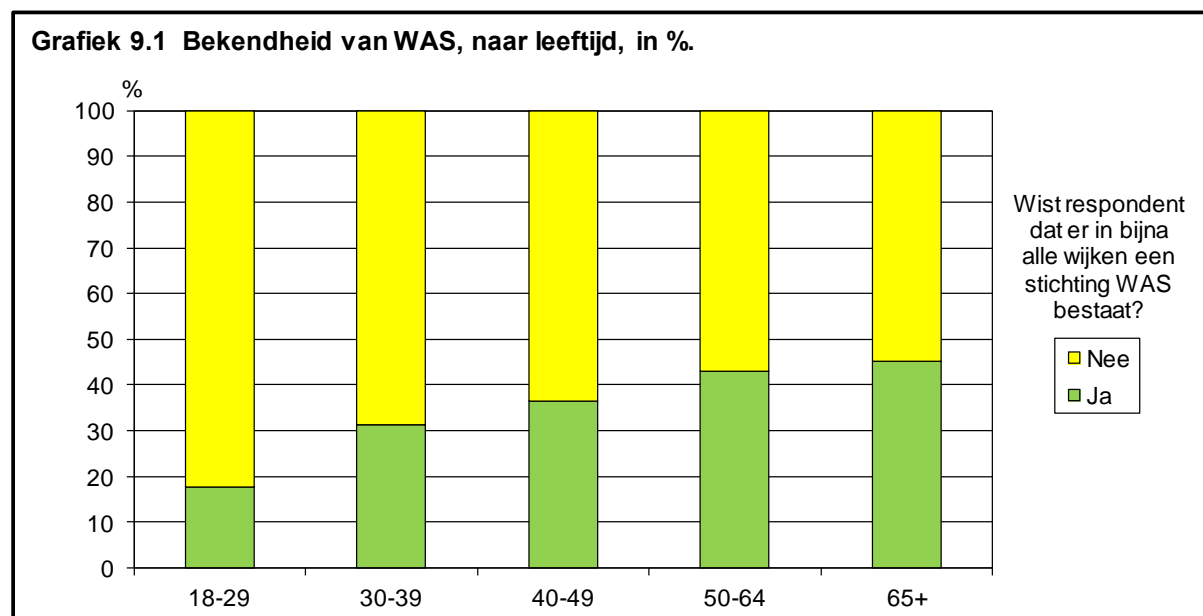
9. WIJK EN AGENT SAMEN

In bijna alle wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Volgens tabel 9.1 was bijna 40% van de respondenten op de hoogte van het bestaan van WAS.

Tabel 9.1 Bekendheid van WAS, absoluut en in %.

Wist respondent dat er in bijna alle wijken een stichting WAS bestaat?	Absoluut	In %
Ja	446	37,4
Nee	747	62,6
Subtotaal	1.193	100,0
Geen antwoord	17	
Totaal	1.210	

De bekendheid neemt toe naarmate het om oudere respondenten gaat. Zie bijlage 33 en grafiek 9.1.



10. VEILIGHEID IN HUIS

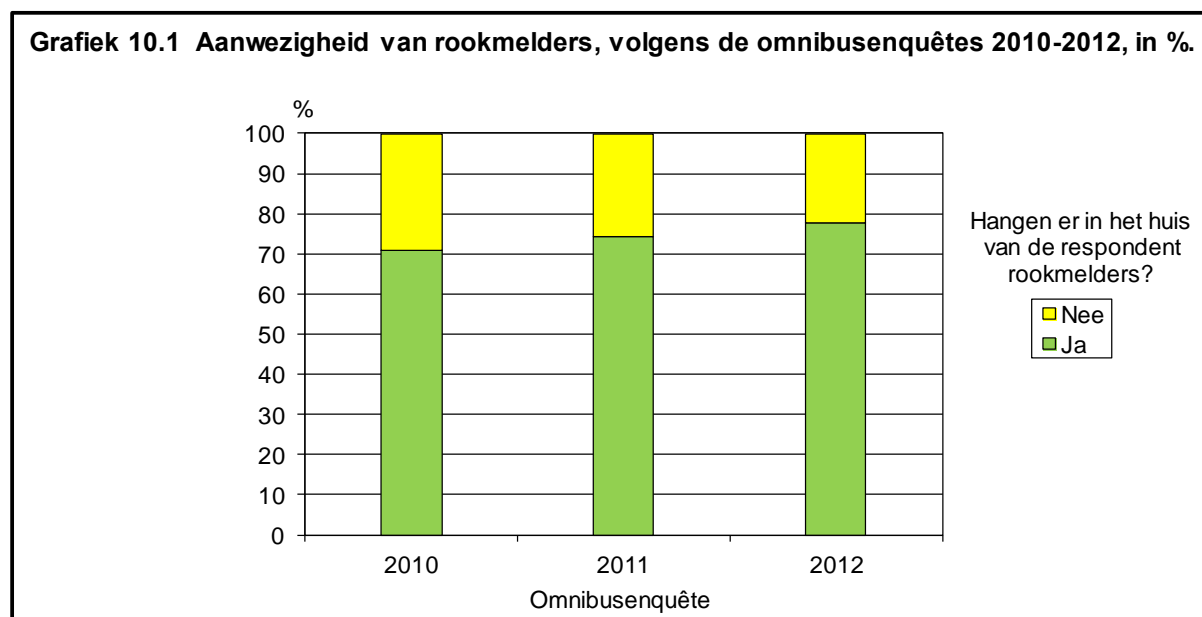
10.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten woont 78% in een huis met rookmelders. Zie tabel 10.1.

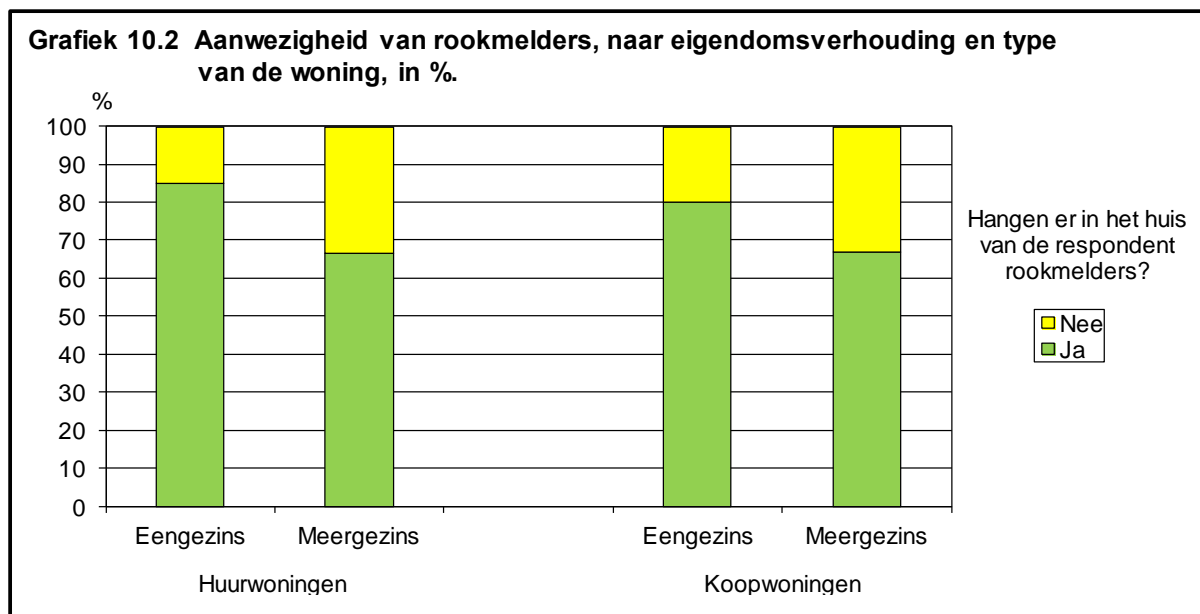
Tabel 10.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %.

Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	925	77,7
Nee	266	22,3
Subtotaal	1.191	100,0
Weet niet	7	
Geen antwoord	12	
Totaal	1.210	

Dat percentage is iets hoger dan in de vorige omnibusenquête. Zie grafiek 10.1 plus bijlage 34.



Volgens bijlage 35 heeft van de respondenten in eengezinswoningen 81% rookmelders hangen tegen 67% van die in meergezinswoningen. In de koopsector is het aandeel 78% en in de huursector 76%. Zie bijlage 36. Als de kenmerken koop/huur en eengezins/meergezins worden gecombineerd kan grafiek 10.2 worden samengesteld (zie ook bijlage 37). Daaruit blijkt dat zowel in de koop- als in de huursector het percentage respondenten met rookmelders het grootst is onder degenen die in eengezinswoningen wonen.



Naar wijk varieert het aandeel respondenten met rookmelders van 64% (in de wijk Centrum) tot 98% (in Oosterheem). Zie verder bijlage 38.

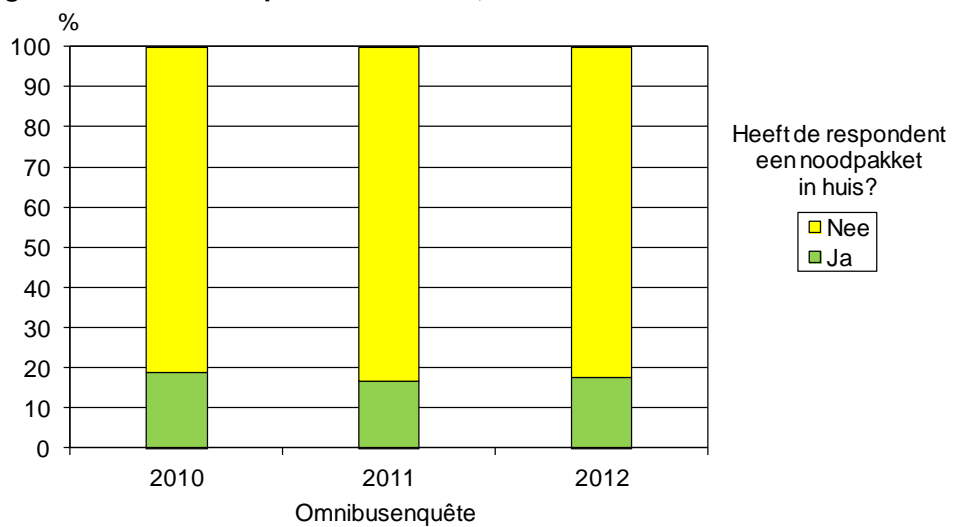
10.2 Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Volgens tabel 10.2 heeft 17% van de respondenten een noodpakket in huis. Dat is even veel als in de vorige omnibusenquête. Zie grafiek 10.3 plus bijlage 39.

Tabel 10.2 Aanwezigheid van noodpakketten, absoluut en in %.

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	203	17,5
Nee	960	82,5
Subtotaal	1.163	100,0
Weet niet	32	
Geen antwoord	15	
Totaal	1.210	

Grafiek 10.3 Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2012, in %.



De bijlagen 40 t/m 43 laten zien dat het wat de aanwezigheid van noodpakketten betreft niet veel uitmaakt in wat voor type woning of in welke wijk de respondenten wonen.

BIJLAGEN

23. In bijna alle wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances.

Wist u dat er in bijna alle wijken een stichting WAS bestaat?

- 1. ja
- 2. nee

24. Burgernet is een nieuwe methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door het versturen van berichten naar hun mobiele telefoon, naar hun email of via andere digitale communicatiemiddelen. Burgernet is de opvolger van sms-alert. Alleen de bij burgernet aangesloten burgers ontvangen de berichten.

Bent u aangesloten bij burgernet?

- 1. ja → ga naar vraag 26
- 2. nee

25. **Bent u van plan u bij burgernet aan te sluiten?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

26. **Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.**

Hangen er in uw huis rookmelders?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

27. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

Bijlage 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de (schriftelijke) enquête zijn per 23 juli 2012 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeerders die per 1 september 2012 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in het zogenaamde groene formulier (de andere formulieren zijn wit respectievelijk geel).

De vragenlijsten zijn, in de periode van 24 september t/m 13 oktober 2012, door een team van koeriers persoonlijk bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald. Van de 2.000 met het groene formulier benaderde personen hebben er 1.214 in voldoende mate meegewerkt. Voor het onderwerp veiligheid is de respons 1.210. Vier respondenten hebben het betreffende vragenblok namelijk helemaal overgeslagen. De respons voor het onderdeel veiligheid komt daarmee op 61%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht. Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor, via altijd discutabele herwegingen, aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2012);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2013);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd	Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man 18 < 30	9,8	8,6	4,8
Vrouw 18 < 30	9,5	8,5	5,8
Man 30 < 40	7,5	8,1	6,6
Vrouw 30 < 40	7,9	7,0	7,6
Man 40 < 50	8,9	10,0	8,0
Vrouw 40 < 50	10,0	10,3	12,9
Man 50+	22,0	24,3	25,8
Vrouw 50+	24,3	23,4	28,6
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	96.199	2.000	1.129 *)

*) 81 van de 1.210 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

Bijlage 3.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.210 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2012 ruim 96.000 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn.

Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.210) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.200	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1.210	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8

Bijlage 4. Achtergrondkenmerken.

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende elf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk, buurt en subbuurt ze wonen en in wat voor soort woning. In tegenstelling tot de andere achtergrondkenmerken zijn deze gegevens niet gebaseerd op de enquêtevragen maar ontleend aan de gemeentelijke administraties van de bevolking en de woningvoorraad.

Bijlage 5.**Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	8	0,9
2	16	1,7
3	23	2,4
4	37	3,9
5	89	9,5
6	183	19,5
7	414	44,1
8	140	14,9
9	17	1,8
10 zeer hoge waardering	12	1,3
Subtotaal	939	100,0
Geen mening	248	
Geen antwoord	23	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 6,5		

Bijlage 6.**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	19	1,9
2	21	2,1
3	29	3,0
4	59	6,0
5	118	12,1
6	196	20,1
7	356	36,4
8	144	14,7
9	23	2,4
10 zeer hoge waardering	12	1,2
Subtotaal	977	100,0
Geen mening	214	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 6,3		

Bijlage 7.**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	6,2	138
Meerzicht	6,4	104
Buytenwegh de Leyens	6,2	156
Seghwaert	6,0	134
Noordhove	6,2	58
Rokkeveen	6,4	154
Oosterheem	6,4	164
Totaal	6,3	908

Bijlage 8.**Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	18	2,5
2	15	2,1
3	31	4,4
4	38	5,4
5	101	14,3
6	170	24,0
7	253	35,7
8	68	9,6
9	7	1,0
10 zeer hoge waardering	7	1,0
Subtotaal	708	100,0
Geen mening	478	
Geen antwoord	24	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

Bijlage 9.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	34	4,7
2	19	2,6
3	38	5,2
4	53	7,3
5	121	16,6
6	173	23,7
7	202	27,7
8	71	9,7
9	12	1,6
10 zeer hoge waardering	7	1,0
Subtotaal	730	100,0
Geen mening	454	
Geen antwoord	26	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 5,8		

Bijlage 10.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	5,7	109
Meerzicht	6,0	85
Buytenwegh de Leyens	5,5	120
Seghwaert	5,5	100
Noordhove	5,4	41
Rokkeveen	6,0	104
Oosterheem	6,0	121
Totaal	5,8	680

Bijlage 11.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, volgens de omnibusenquêtes 2002-2012, in %.**

Omnibusenquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100
2011	67	33	100
2012	70	30	100

Bijlage 12.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	55,9	70,3	78,2	72,9	60,8	70,0
Nee	44,1	29,7	21,8	26,1	39,2	30,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	118	158	234	399	204	1.113

Bijlage 13.
Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	60,6	39,4	100,0	165
Meerzicht	66,1	33,9	100,0	124
Buytenwegh de Leyens	75,1	24,9	100,0	185
Seghwaert	65,9	34,1	100,0	167
Noordhove	81,1	18,9	100,0	74
Rokkeveen	72,9	27,1	100,0	192
Oosterheem	71,5	28,5	100,0	193
Totaal	69,9	30,1	100,0	1.100

Bijlage 14.
Persoonlijke bijdrage, naar persoonlijke verantwoordelijkheid, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
Ja	40,9	8,1	30,9
Nee	59,1	91,9	69,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	810	356	1.166

Bijlage 15.**Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002-2012, in %.**

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	24	76	100
2003	29	71	100
2004	26	74	100
2005	26	74	100
2006	25	75	100
2007	27	73	100
2008	26	74	100
2009	28	72	100
2010	31	69	100
2011	31	69	100
2012	31	69	100

Bijlage 16**Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.**

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	13,3	26,6	41,0	32,4	26,6	30,3
Nee	86,7	73,4	59,0	67,6	73,4	69,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	120	158	234	401	199	1.112

Bijlage 17.**Antwoorden op de vraag wat respondent gedaan heeft om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.**

Van alle respondenten hebben er 363 aangegeven dat ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van deze 363 zijn er 339 ook ingegaan op het verzoek om (kort) op te schrijven wat ze hebben gedaan. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 's Avonds naar buiten lopen.
- 's Avonds rondjes lopen en checken op 'vreemde' figuren. Niet uitnodigen om in te breken (goed hang en sluitwerk, etc).
- (Jonge) kinderen aangesproken terug te keren naar hun ouders. Ze speelden zonder toezicht op de autoweg.
- 112 gebeld omdat er steeds een dronken man in onze buurt liep.
- 2 jeugdige personen verhindert coniferen in brand te steken.
- Aandacht vragen voor hangjongeren en de overlast daarvan.
- Aangegeven dat lantaarnpalen niet brandden.
- Aangegeven waar mi onveilige plekken zijn, bv achter in brandgang.
- Aangemeld voor burgernet.
- Aangeven van verdachte situatie.
- Aanspreken jeugd en hun troep op laten ruimen, meermaals. Buurtpreventie, politie, nooit gezien, lachertje.

- Aanspreken jeugd op gedrag.
- Aanspreken mensen/jongeren: overlast, hondenpoep, rommel.
- Aanspreken op hard rijden door de buurt.
- Aanspreken op niet correct gedrag.
- Aanspreken op slecht/opvallend gedrag, toezicht met burens organiseren.
- Aanspreken, duidelijk aanwezig zijn, kentekens noteren en doorgeven.
- Aanwijzingen gegeven aan politie die er verder niks mee doet!
- Afval en onkruid in de openbare ruimte verwijderd.
- Alert zij, bij twijfel politie bellen. Zeker tijdens vakantieperiode. Dit is gebeurd. Er bleek een familielid op bezoek te zijn in 't huis v/d bewoners. Omwonenden wisten dit niet. Melden wie/wanneer oa met vakantie is, oogje in 't zeil houden.
- Als de kinderen iets proberen te analyseren dan probeer ik hen hierop aan te spreken.
- Autobrand geblust, oplettend zijn.
- Basketveld/speelveld veilig maken.
- Beheer rijstrook (wandelig gebied), borden laten plaatsen, de hekken 's avonds controleren.
- Bellen als er wat gebeurd.
- Bellen bij defecte straat verlichting.
- Bellen/melding maken van kapotte spullen zoals lantaarnpalen.
- Bewegingsmelder, geïnstalleerd (licht) in tuin.
- Bijzonderheden met burens delen.
- Blowende hangjongeren gevraagd elders op een geschikte plek te hangen. Met succes!
- Borden: opgepast; fietspad, laten aanbrengen.
- Bosjes aan rand vijver rondom Vivaldi zijn door mail aan Vierstroom verwijderd. Hierdoor is het overzichtelijker en dus veiliger in de straat geworden.
- Brandgang vrijhouden in winter en herfst.
- Brandstichting door kinderen tegengehouden.
- Buiten verlichting, goede sloten, sociale controle, contact met burens.
- Buitenlicht aan.
- Buitenverlichting aangebracht: brandt 's nachts.
- Buitenverlichting aangebracht.
- Buitenverlichting.
- Burens attenderen op open ramen i.v.m. regelmatige inbraken Softdrugs van een kind van 10 jaar afgepakt die het gevonden had.
- Burens geadviseerd maatregelen te nemen tegen inbraak.
- Burens gewaarschuwd bij poging inbraak andere boven, zelf opletten bij de buurt, sterke lamp zetten in achtertuin met sensor voor beweging, voor een veilig gevoel.
- Burens ingelicht over hun autoschade, ik was getuige.
- Burens ruzie te bemiddelen om explosie te voorkomen.
- Burens waarschuwen voor verdacht gedrag.
- Burens wijzen op onveiligheid, doorrijden na aanrijding signaleren en doorgeven.
- Burgernet, amberalert, aanmeldingen.
- Buurt controle, mensen aanspreken.
- Buurtwacht internet info.
- Camera beveiliging bij mijn eigen huis.
- Camera ophangen.
- Collectief verlichting aanbrengen.
- Contact opgenomen met (bevriende) agent ivm ontoelaatbaar gedrag buurtbewoners (mn onveilige situaties voor kinderen).
- Contact wijkpost politie.
- Contacten onderhouden met de burens, meewerken aan buurt onderzoeken.
- Controle over straat en burens. In de gaten houden en contact burens onderhouden.
- Correspondentie met gemeente zonder enig resultaat.
- De gemeente Z'meer heeft op mijn verzoek een wandelpad aangelegd bij de gedoogzone bij het Noord-Aa.
- De politie bellen als er vreemde dingen gebeuren, die we zien als we 4x per dag de honden uitlaten.
- De politie gebeld toen er iemand langs de deur kwam met een vreemd verhaal.
- De school een Victor Veilig pop gegeven en aangegeven om betere oversteekplaatsen te maken.
- Defecte openbare verlichting melden bij openbare werken.
- Die lekkage op openbare weg gemeld.
- Dingen opgeruimd waar kinderen zich aan bezeren.
- Diverse aanpassingen/kosten beveiligen huis.
- Diverse keren getracht iets te doen aan de verkeersveiligheid op ons woonerf. Dit strandt op een gebrek aan medewerking.
- Doen verwijderen van verkeersobstakels, politie waarschuwen bij potentieel onveilige situaties.
- Doordat alle burens op elkaar letten voelen wij ons veilig!
- Dronken jongeren op Voorweg beschermen tegen zichzelf, en anderen door o.a. politie te bellen en over te dragen ter onttruchtering, en anders laten bellen.
- Een brief naar de gemeente gestuurd om de snelheid in de wijk te beperken.

- Een inbraak die gaande was aangegeven, 112.
- Een oogje in het zeil houden.
- Eigen huis beveiligd keurmerk politie.
- Eigen huis beveiligd, met en in overleg buren.
- Extra aandacht tijdens het uitlaten v.d. hond wie er rondloopt.
- Extra alertheid + controle tijdens vakanties buren.
- Extra verlichting bij ons huis. Bij herrie kijken of er iets bij de school is.
- Extra verlichting laten aanbrengen in brandgangen.
- Extra verlichting tuin aangebracht.
- Extra verlichting.
- Fietsen op het trottoir, vlak langs buitendeur.
- Fietspaden.
- Fout parkeren doorgegeven. Politie gebeld ivm overlast jeugd.
- Gebeld met instantie over gezin in de straat: kinderen (3) spelen nooit buiten, huis is helemaal dicht geplakt (ramen).
- Gebeld met wijkpost i.v.m. onveilige verkeerssituatie, nl. te hoge begroeiing weg afscheiding.
- Gebeld naar 112 over personen die zich 'vreemd' gedroegen en niet in de buurt thuishoorden.
- Gebeld over onveiligheid. Donker fiets/hondenpad (rand Bentwoud) echter schijnt niet te verhelpen te zijn!
- Gemeente gebeld over onveilig voetpad (losse tegels).
- Gemeente ingelicht dat straatverlichting kapot was.
- Gemeente inlichten over kapotte lantaarns, fietspaden die door platanenwortels zijn vernield e.d.
- Gemeld als verlichting niet goed werkt, jongeren aanspreken op asociaal gedrag.
- Geprobeerd auto's te weren van stoep en bij oversteekplaatsen. Gepraat met wijkagent na bijna aanrijding!
- Getracht het groen te snoeien.
- Gevallen takken op straat in bossage grote keien/stenen aan de kant (alles in Balijbos).
- Gevecht bij cafe Hipp, aangegeven bij politie ter plaatse.
- Gezamenlijke buurtpreventie omdat de overheid faalt.
- Glaswerk en bladeren van voet- en fietspad verwijderd en sneeuwvrij gemaakt.
- Goed letten op vreemde/onverwachte personen/omstandigheden enz.
- Goed op buren e.d. letten, info doorgeven.
- Goed opgelet.
- Goed opletten begeleiding.
- Goed opletten, helpen bij ongelukken.
- Goed opletten, waarnemen voor buren als deze op vakantie zijn.
- Goed opletten.
- Goede verlichting, camer's; de buurt netjes houden, dit gaat verpaupering tegen.
- Grote nachtlamp aangeschaft welke ook het doorlooppad en de tuinen v/d buren verlicht.
- Handhaving staat meer te praten dan werken! Een grote ellende (met vrouwen praten personeel in winkels). Bijna niet aanwezig in wijk Meerzicht. Ben lid van een huurdersv. een brok ellende dit handh. en toezicht.
- Hangjongeren aangesproken.
- Hangjongeren aanspreken op fout gedrag.
- Hangjongeren aanspreken, afspraken met buurtbewoners.
- Hangjongeren erop wijzen wat normaal is.
- Hardrijders aanspreken op hun gedrag, woning goed afsluiten.
- Heft in eigen handen nemen en erop los te slaan.
- Herhaalde malen doorgegeven kapotte verlichting in de poort, soms kinderen aangesproken op hun gedrag.
- Herhaaldelijk gevraagd voor snelheidsbeperking is niet mislukt.
- Het hek naar achterom verstevigd met gaas tot 2.10 meter. Daarvoor klom men langs het hek naar de achterom. Is nu niet meer mogelijk.
- Het zelf contact maken met de jeugd en extra goed opletten.
- Huis van buren in gaten houden met evt vakantie.
- Huis voldoet aan politiekeurmerk.
- Iets ongewoons melden, auto of personen die in de buurt rondhangen.
- Ik ben achter inbrekers aangelopen, toen er bij buren ingebroken werd.
- Ik ben lid van WAS (wijk en agent samen).
- Ik ben lid van Was Palenstein (wijk&agent samen).
- Ik ga regelmatig naar de wijkpost om problemen aan te kaarten.
- Ik heb de gemeente gebeld toen ze fietspad Ruimtebaan aan het verbeteren waren, dat dit niet zo goed ging. Ik hoorde telkens remmen en zag regelmatig fietsers niet op de planken maar in de bocht op de middenweg etc rijden. Fietspad toen snel gemaakt.
- Ik let op jongeren die vernielzucht hebben. Daar zeg ik wat van, of ik bel de politie. Die komen echter veel te laat op de plaats van bestemming. Althans, zo heb ik het een paar keer ervaren!
- Ik probeer een waakzaam oog te hebben voor inbrekers, etc.
- In gesprek met de wijkpost heeft niet veel geholpen. Buren gewaarschuwd of ze ook willen opletten en voor nachtpreventie met oud en nieuw! Politie bellen o.a. met oud en nieuw maar dat hielp niet.
- Inbreker gesignaleerd en gepakt (samenwerking buurt).
- Ingegrepen bij ruzie.

- Inschakelen politie / wijkbeheer ivm overlast jongeren.
- Je houdt een oogje in het zeil, 8844 gebeld in onveilige situatie.
- Jeugd erop aangesproken als er baldadigheden plaatsvonden.
- Jeugd gewezen op het feit dat oudere mensen niet prettig voelen bij veel en drukke jeugd.
- Jeugd gewoon groeten en aanspreken.
- Jeugd rustig houden.
- Jongelui aangesproken op hun gedrag.
- Jongelui op hun gedrag aangesproken ivm zwerfvuil.
- Jongelui weg gestuurd, die met blikjes liepen te gooien.
- Jongens in de gaten gehouden die inbraken hadden gedaan en deze ook heb kunnen aangeven.
- Jongeren aangesproken op vuil op straat gooien.
- Jongeren aangesproken, burens gevraagd iets te doen.
- Jongeren aangesproken.
- Jongeren aanspreken op hun gedrag (vernieling).
- Jongeren aanspreken op hun gedrag.
- Jongeren aanspreken.
- Jongeren beletten tot vandalisme, dronken bestuurder belet te gaan rijden.
- Jongeren op gedrag aanspreken.
- Jongeren voorlichten/activeren om hulpvaardig te zijn.
- Kapotte straatverlichting gemeld.
- Kinderen aangesproken op hun gedrag.
- Kinderen die in de bomen klimmen, gewaarschuwd.
- Klagen over fout parkeren, takken weg halen, honden aan lijn!
- Laat elke nacht (na 12 uur) de hond uit (Duitse Herder) en let dan goed op!
- Lamp met sensor opgehangen, zodat het achterpad van de huizen verlicht wordt.
- Lampen gemonteerd i.v.m. de vele inbraken.
- Lampen om het huis.
- Langdurige caravan (geparkeerd) weg laten halen.
- Lichten aan, gordijnen dicht bij burens tijdens hun afwezigheid.
- Medeburgers aangesproken op hun gedrag.
- Meegedaan met bijeenkomst van buurtbewoners i.s.m. politie/brandweer/politici.
- Meer buiten verlichting in poorten en jongelui aanspreken op gedrag.
- Meer politie toezicht gevraagd (patrouilleren).
- Meerdere malen naar de gemeente gebeld vanwege afval wat op de straat ligt, naast ondergrondse afvalcontainer en gevaarlijk kan zijn voor kinderen/omwonenden. In het algemeen een oogje in 't zeil houden.
- Meermalen politie gebeld voor overlast jongeren en vuurwerk in Buytenpark, wordt niets mee gedaan! Duurt erg lang voordat je iemand a.d. telefoon krijgt, dan is de dader al lang weer weg.
- Meewerken aan deze en vorige enquête.
- Melden incidenten stadspark en personen erop aanspreken.
- Melden van kapotte openbare verlichting, burens aanspreken op geluidsoverlast.
- Melden van onregelmatigheden (niet heel vaak).
- Melden van slechte verlichting/bestrating/kapotte straatlantaarns op nagelegen fietspad.
- Melden/opleppen/signalering, eventueel naar wijkpost.
- Melding bij buurtagent / burens informeren.
- Melding bij wijkpost van schade/vernieling.
- Melding gedaan bij wijkpost over onveilige situatie.
- Melding gemaakt van een gevaarlijke situatie.
- Melding gemaakt van ontbrekende en gedeeltelijk wegzakkende taludbekleding onder een brug.
- Melding gemaakt van vandalisme.
- Melding maken van overlast.
- Melding maken, opleppen tijdens honden uitlaten.
- Melding over gestolen fiets, gevaarlijk geparkeerde auto.
- Melding politie.
- Melding van misstanden bij Deelkantoor.
- Melding zwerfvuil, kinderen die gevaarlijk spelen, opleppen op vreemde personen.
- Meldingen bij wijkpost gedaan.
- Meldingen gedaan, zwerfvuil wat gevaar oplevert verwijderd.
- Meldingen van verdachte omstandigheden telefonisch & mondeling doorgegeven aan politie en wijkmanagement.
- Mensen aangesproken, politie gewaarschuwd, mensen gewaarschuwd.
- Mensen aanspreken die onbekend zijn of overlast veroorzaken.
- Mensen aanspreken en incidenteel politie bellen.
- Mensen aanspreken op agressief gedrag.
- Mensen aanspreken op gedrag aanvraag veiligheidsplan.
- Mensen aanspreken op hun gedrag, zve inlichten over mankementen aan toegangsdeuren etc.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op ongepast gedrag.

- Mensen aanspreken op ongewenst gedrag.
- Mensen aanspreken, die niks doen waar die hier niet thuishoren.
- Mensen aanspreken.
- Mensen attenderen op open deuren/tassen.
- Mensen gewezen op rijsnelheid in de straat en foutparkeren ivm onoverzichtelijke situatie voor kinderen en fietsers.
- Mensen in de gaten houden.
- Mensen observeren en eventueel doorgeven.
- Met burens afspreken als je er niet bent elkaar in de gaten houden.
- Met burens rondje lopen, bosjes/planten laag houden.
- Met de SP samen buurtavonden gehouden over de buurt.
- Met het buurtforum op burendag. Helaas van de 400 uitnodigingen geen bezoekers.
- Met succes voorkomen dat hangplek voor meer overlast zorgde.
- Met WAS (wijk en agent samen) 's nachts de wijk in de gaten gehouden.
- Mijn woonomgeving "in de gaten houden". Bij open deuren/ sleutels in deur bewoners waarschuwen.
- Mozaiek bank maken met de "buurt".
- Naar de politie geweest ivm overlast jongelui bushokjes inslaan.
- Nachtverlichting bij schuur.
- Om 4 in de nacht was er een schuurtje in de brand gestoken. Ik heb helpen blussen.
- Omgeving schoon houden, eigen kinderen netjes opvoeden.
- Omgeving van het woonhuis schoonhouden, 's nachts groepjes jongeren aangesproken.
- Ongewenste jongeren verwijderd uit trappenhuisen voordat er weer dingen gesloopt cq gestolen werden.
- Onregelmatigheden gemeld aan wijkpost en buurtpreventie.
- Onze straat is fiets en autovrij toch wordt er gefietst. Getracht dit te stoppen is niet gelukt, politie en gemeente werken niet mee.
- Ook 's nachts goed opletten, veel licht rond 't huis.
- Op het huis ven de burens letten als zij met vakantie zijn.
- Op rij gedrag aanspreken. Sociale controle. Victor veilig pop ivm onveilige situatie met auto's speeltuin (in/uitgang). Kind reeds aangereden.
- Opletten - politie bij inbraak gewaarschuwd.
- Opletten en bij twijfels politie gebeld.
- Opletten of er geen onveilige situaties zijn.
- Opletten op 'vreemde' auto's, zonodig bellen naar politie.
- Opletten wat er gebeurt in mijn directe omgeving regelmatig politie gebeld bij ongeregelheden.
- Oplettend zijn.
- Oplettendheid burens, sociale controle.
- Opmerkingen m.b.t. maatregelen verkeersveiligheid.
- Opruimen van "straatvuil".
- Opruimen van gebroken glas achtergelaten door "stap-jeugd".
- Opruimen van hinderlijke rommel.
- Optreden indien mogelijk (ik ben 32 en 2.05 meter dus in mijn positie is dat soms mogelijk/je dwingt respect af). Anders politie bellen.
- Oren en ogen gebruiken.
- Oude mensen en kinderen helpen oversteken of waarschuwen voor gevaar.
- Overdag & 's avonds goed rondkijken.
- Overlastgevenden aangesproken op hun gedrag.
- Overleg met burens ivm overlast.
- Poging tot inbraak gemeld.
- Politie alarmnr gebeld toen ik een schorre stem bij herhaling om hulp hoorde roepen (politie kwam meteen). Bij 3 directe burens in de gaten houden of er geen insluipers zijn (als we zelf thuis zijn) en visa versa.
- Politie attenderen op structureel foutparkeren in woonerf.
- Politie bellen als er wat aan de hand is (of andere er bij halen).
- Politie bellen bij calamiteiten.
- Politie bellen bij overlast. Bij hangjongeren voor de deur nadrukkelijk laten zien dat ze geobserveerd worden.
- Politie bellen bij verdachte zaken.
- Politie bellen indien ik iets niet vertrouwde.
- Politie bellen.
- Politie en gemeente gebeld bij overlast/vernielingen wijkpark.
- Politie gebeld als jongeren bij onze flat vernielingen aanrichten.
- Politie gebeld bij onraad of burenruzie, poging tot bemiddeling bij burenruzie.
- Politie gebeld en komt niet opdagen.
- Politie gebeld ivm zakkenroller.
- Politie gebeld na meerdere keren vreemde personen/auto's in de wijk gesignaleerd te hebben.
- Politie gebeld nav vermoeden van inbraak + onrechtmatig vuurwerk afsteken + melding kapotte lantaarn + melding verdachte auto.
- Politie gebeld om hulp bij burenoverlast, gepraat met die mensen. Ongeruimd houden.
- Politie gebeld op het moment dat burens elkaar aanvloegen.

- Politie gebeld toen er stenen tegen school (achter ons) huis werden gegooid, 2x.
- Politie gebeld toen ik iets verdachts zag.
- Politie gebeld voor brommer die een paar dagen op het voetpad stond.
- Politie gebeld, handhaving: onveilige situatie doorgegeven.
- Politie gebeld, omdat ik iets niet vertrouwde
- Politie gebeld.
- Politie geïnformeerd bij afgaan alarm gezondheidscentrum.
- Politie info gegeven inzake patrouilles over het WC te houden ivm drugs en drank (kan je geld terugverdienen).
- Politie ingelicht over verdachte omstandigheden.
- Politie ingeschakeld bij gerommel aan huisdeur van onbekend persoon.
- Politie inlichten nav gevechten op straat.
- Politie keurmerk, bijwonen presentatie.
- Politie op de hoogte gebracht van praktijken die niet door de beugel kunnen.
- Poort huftevrij gemaakt.
- Preventie tbv inbraken.
- Rommel op de straat opruimen (o.a.glas en bierflesjes van vissers).
- Rond de jaarwisseling lag er bij ons in de buurt een verzameling tuinafval. Dat leek ons i.v.m. vuurwerk potentieel gevaarlijk. Gelukkig werd het na de melding op tijd opgeruimd.
- Rond kijken, opletten.
- Samen met burens opletten op vreemde situaties.
- Schoonhouden, mensen aanspreken op gedrag + politie inschakelen.
- Sigaleren van onveilige situaties verkeer/verlichting/bestrating.
- Signaleren, 2 doorgeven aan buro.
- Sneeuw schuiven zout gestrooid op openbare stoepen en al hun bladeren opvegen, losse stenen op straat of stoep opruimen enz.
- Snelheid (mensen aanspreken daarover).
- Sociaal contact, vooral met naaste burens; elkaar en elkaars bezittingen in de gaten houden.
- Sociale controle.
- Stenen e.d. van de straat afhalen en in de afvalbakken deponeren.
- Stickeractie I love 80 km per uur. Jeugd die schreeuwt en overlast geven spreken wij aan. Actief oplettend in de buurt m.b.t. verdachte situaties.
- Stoep op de Juweellaan achter bushalte was zeer slecht bestraat + bellen defecte straat lantaarns.
- Stoep schoon en sneeuwvrij houden.
- Straat verlichting op orde houden.
- Straat verlichting werkte niet doorgegeven.
- Struiken snoeien, weg sneeuwvrij maken.
- Takken die straatverlichting van voetpad afschermden, afgeknipt.
- Tegels in/voor de deur waren ingezakt. Politie Zoetermeer heeft gemeente toen opdracht gegeven deze tegels opnieuw te plaatsen. Tegels door teveel neerslag (regen) verzakt, na jaren!
- Tijdens bijeenkomst met de gemeente mijn mening gegeven. Maar ook mistanden gemeld bij de wijkagent.
- Tijdens hond uitlaten altijd alert op de omgeving.
- Tijdens winterperiode plein zo goed als mogelijk ijsvrij gehouden.
- Toegangsdeuren naar de brandgang 's avonds sluiten.
- Toezicht houden op gebeurtenissen.
- Toezicht houden op kinderen, burens en huizen.
- Troep opruimen.
- Troep stenen die los liggen verwijderen
- Tuin kort gesnoeid bij benedenbuurvrouw zodat inbrekers eerder opvallen. Troep van straat gehaald om baldadigheid te voorkomen.
- Tuinpoort, censorlamp in de tuin.
- Vaak met burens in zomer buiten gezeten. Jongelui aangesproken. En als vrijwilliger geholpen bij activiteiten kinderen wijk Buytenwegh.
- Vaker naar buiten kijken en bewust kijken.
- Vanuit onze keuken goed uitzicht op speelveld, zonodig mensen/honden aanspreken als iets niet goed verloopt. Een man die regelmatig zich apart ophoudt in onze buurt, lijkt een stalker, aangesproken of hij iets zocht.
- Veel met kinderen en burens buiten spelen.
- Veiligheidsfestival Waterbuurt.
- Verdacht persoon doorgegeven politie, deurverkopers zonder vergunning aangegeven.
- Verdachte figuren aanspreken of in de gaten houden.
- Verdachten in de gaten houden, soms volgen en politie informeren.
- Verkeer in straat belemmeren voor hard rijden ivm spelende kinderen, via gemeente gedaan.
- Verkeerd parkeren van de auto's.
- Verlichting aanbrengen in verbindingspad achter de schuren (achterom) dwarse woningen.
- Verlichting in straat.
- Verlichting rondom huis en gemeenschappelijk pad.

- Verzoek tot het beperken van de snelheid in de straat.
- Vluchtheuvel aangevraagd, hangjongeren weggestuurd.
- Voor- en achterstoepen sneeuw en bladervrij houden + jongeren aanspreken op hun gedrag.
- Vooral 's avonds goed opletten wie zich in de buurt bezig houdt.
- Vooral jongeren aanspreken op hun gedrag + sneeuw zuiveren (ook de straat!)
- Voorstel gedaan 's nachts om beurten te posten.
- Vrijwilliger WAS.
- Vuil dat te lang ligt. Word niets mee gedaan.
- Vuil opgeraapt, lichtpunten gemaakt rondom woning.
- Vuilnis oprapen en weggooien (gevaarlijke planten,e.d.).
- Vuurwerkrommel opgeruimd.
- Wijkagent benaderen.
- Wijkagent ivm overlast hangjongeren.
- Wijkpost bellen bij verdachte situaties.
- Wijkpost melden van verkeersonveiligheid.
- Wijzen op kapotte tegels - lekkage.
- Woonachtig in Dorpsstraat, regelmatig alles in de gaten houden, jeugd aanspreken bij baldadigheid.
- Zeggen dat jongeren die alles slopen en flessen kapot gooien dat ze de troep opruimen. En als ze ruzie maken, dat ze daar mee op moeten houden.
- Zet mij al 5 jaar in om de snelheid in de wijk maar de geldende 30 /km/u te krijgen! Op moment zijn er na 5 jaar niet afdoende maatregelen getroffen!
- Zorgen voor goede verlichting.
- Zout gestrooid op openbare weg + naar wijkagent voor overlast.
- Zwerfvuil waaronder glas weghalen, veiligheid kinderen.

Bijlage 18.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Van de respondenten die zelf nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten, hebben er 228 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Van die 228 hebben er 220 ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- (Nog) niet in oveilige situatie geweest.
- 89 jaar te oud.
- Als iedereen zich goed gedraagt, hoef ik niks te doen.
- Andere mensen uit de flat bellen vaak al de politie.
- Ben nog nooit in een situatie gekomen waarin dat nodig was.
- Ben student, druk met studie.
- Ben zeer veel weg.
- Betaal gemeente geld.
- Buurt is (nog) veilig.
- Dat is de taak van diegenen die de overlast gaan bezorgen!
- De bewonersvereniging doet zaken - daar schaar ik me achter.
- De burger wordt opgezadeld met kosten ter preventie en ingrijpen wordt als hel gezien als meer dan zelf verweer.
- De buurt is veilig genoeg.
- De gelegenheid heeft zich nog niet voorgedaan.
- De vraag is dan: hoe?
- Donkere parkeerplaats met hang jongeren.
- Drempels in poortjes maakt een buurd niet veiliger.
- Een beetje zinloos.
- Er geen aanleiding toe is.
- Er hebben zich geen situaties voorgedaan waardoor ik moest ingrijpen.
- Er heeft zich geen situatie voorgedaan waarom ik actie had moeten ondernemen.
- Er heeft zich geen specifieke situatie voorgedaan.
- Er heeft zich nog niets voorgedaan voor zover ik weet.
- Er is (gelukkig) nog nooit een situatie geweest waarin dat nodig was.
- Er is geen noodzaak gebleken.
- Er is niets voorgevallen, gelukkig.
- Er is nog geen situatie gekomen waarin ik maatregelen zou moeten treffen.

- Er is nooit zo een situatie geweest in de buurt.
- Er was geen aanleiding daartoe.
- Er was geen aanleiding toe.
- Er was geen aanleiding.
- Er was geen reden voor.
- Er was niets aan de hand.
- Er was nog geen aanleiding voor.
- Er wonen hier veel criminelen in de flat dus nee.
- Er zijn geen dingen gebeurd die dat noodzakelijk maakten.
- Er zijn geen onveilige situaties geweest (wat is eigenlijk de buurt, directe omgeving van mijn huis?)
- Er zijn geen situaties geweest waarin dit noodzakelijk was.
- Gebrekkige support overheid instanties.
- Geen aanleiding gehad.
- Geen aanleiding geweest.
- Geen aanleiding toe geweest.
- Geen aanleiding, mijn bijdrage aan veilige buurt, oplettendheid, voorzichtig rijden, rekening houden met buurtbewoners/kinderen.
- Geen aanleiding.
- Geen contact met wijkteam.
- Geen dingen tegengekomen die om actie vragen.
- Geen idee wanneer er zich iets heeft voorgedaan, waarbij ik zou moeten ingrijpen.
- Geen idee wat de veiligheid in mijn buurt verbetert.
- Geen idee wat.
- Geen idee.
- Geen incident geweest.
- Geen noodzaak in de buurt.
- Geen onveilige situatie tegengekomen.
- Geen problemen gehad.
- Geen problemen, dus niet nodig.
- Geen reden geweest
- Geen reden toe.
- Geen reden voor.
- Geen situatie geweest waarbij dit nodig was.
- Geen situatie voorgedaan.
- Geen tijd werk 70 uur p.w.
- Geen tijd.
- Gehandicapt kan niet veel.
- Gelukkig nog nooit nodig geweest.
- Groep te groot om alleen te benaderen.
- Heb er geen leeftijd voor
- Heb mij nog nooit onveilig gevoeld.
- Heb nog niets gezien wat verbeterd kan worden.
- Heb nooit iets meegemaakt wat daarmee te maken had.
- Het is de taak van de gemeenten.
- Het is een veilige buurt.
- Het is nog niet nodig. We wonen in een prettige buurt.
- Het is nooit voorgekomen dat het nodig was.
- Het is tot nu toe niet nodig geweest maar met het aantal inbraken enkele str verder denk ik er wel aan.
- Het was niet aan de orde.
- Ieder zijn persoonlijke verantwoording.
- Iemand anders had het al doorgegeven dat er onrust was bij ons in de buurt.
- Ik ben 84 jaar.
- Ik ben daar niet mee bezig. Druk met werk + kids.
- Ik ben niets tegen gekomen.
- Ik ervaar mijn buurt niet als onveilig.
- Ik ga niet af op drugdealers in mijn omgeving.
- Ik heb er tot nog toe geen reden voor gehad.
- Ik heb mijn leeftijd tegen.
- Ik heb niets onveilig meegemaakt.
- Ik heb nog nooit iets meegemaakt in de 4 jaar dat ik hier woon.
- ik heb nooit iets waargenomen. Herstel, ik heb om een drempel in de straat gevraagd. Niet gekregen, zelf een bord opgehangen met rij voorzichtig hier spelen kinderen.
- Ik heb nooit situatie meegemaakt waarbij dit nodig was.
- Ik iwst niet hoe ik de veiligheid kan verbeteren
- Ik let op de omgeving en meld het als ik iets zie.
- Ik lijdt aan schizofrenie en kan gevaarlijke situaties niet aan.
- Ik vind het relatief veilig in eigen buurt.

- Ik vind mijn buurt veilig.
- Ik voel me hier veilig.
- Ik voel me niet onveilig in mijn eigen buurt.
- Ik voel me niet onveilig.
- Ik voel me veilig in mijn buurt, dus niet nodig.
- Ik weet eigenlijk niet wat ik zou kunnen doen.
- Ik weet niet hoe.
- Ik weet niet wat en hoe te doen.
- Ik weet niet wat ik daaraan kan doen.
- Ik werk voor een overheid op het gebied van veiligheid:bemoeizucht.
- Ik woon in een prettige buurt.
- Ik woon in een veilige buurt. Geen reden toe.
- Ik zie niet wat ik er aan doen kan.
- Ik zou niet weten hoe of wat er mogelijk is.
- Ik zou niet weten hoe.
- Ik zou niet weten wat behalve mijzelf te gedragen.
- Ik zou niet weten wat ik er aan zou moeten doen (anders dan doorgeven aan de Gemeente dat de straatverlichting het niet doet. Dat doe ik wel).
- Ik zou niet weten wat ik zou kunnen doen.
- Ik zou op zich best willen, maar niet weten hoe.
- In mijn bijzijn is er nooit iets gebeurd.
- Is gelukkig nog niet van toepassing geweest (ernstig).
- Is niet aan de orde geweest.
- Is niet nodig geweest, zover ik weet is mijn buurt veilig.
- Is niet voorgekomen.
- Is nog niet aan de orde geweest.
- Is nog niet nodig geweest.
- Is nooit echt voorgekomen dat het nodig was.
- Is vrij veilig in deze buurt.
- Jeugd luistert niet, krijg grote monden.
- Kan niet in me eentje de wijk veranderen.
- Kon niet zo gauw iets bedenken dat dat nodig was.
- Laksheid, onwetendheid (wie moet je bellen?).
- Maatschappij is verantwoordelijk.
- Merk nooit onveilige situatie's.
- N.v.t.
- Niet betrokken, wel goed oplettend voor veiligheid.
- Niet echt een idee hoe en ook wel taak overheid.
- Niet echt nodig.
- Niet in de situatie gekomen dat dit nodig was.
- Niet in een onveilige buurt wonend nooit iets hoeven te ondernemen op het gebied van veiligheid.
- Niet mee in aanraking geweest.
- Niet nodig geweest.
- Niet nodig.
- Niet noodzakelijk.
- Niet vaak thuis ivm werk.
- Niet voor gekomen dat het nodig was.
- Niet voorgedaan.
- Niets gebeurd.
- Niets meegemaakt.
- Niets tegengekomen.
- Niks voor gevallen.
- Nog geen kans gehad.
- Nog niet aan de orde geweest.
- Nog niet de gelegenheid gehad.
- Nog niet hoeven.
- Nog niet hoeven doen.
- Nog niet nodig geweest.
- Nog niet voorgekomen.
- Nooit aan gedacht en weet niet wat.
- Nooit aan gedacht, ga erover nadenken.
- Nooit bij betrokken.
- Nooit iets voor gevallen om op te reageren.
- Nooit mee geconfronteerd en zelf de noodzakelijke huiselijke maatregelen genomen.
- Nooit nodig geweest, voel me veilig.
- Nooit over nagedacht.
- Omdat ik pas 19 ben!

- Ouderdom.
- Overlast van hangjongeren op een gedoogplek (Oostwijzer). Doe je weinig aan als particulier.
- Regelmatig bij de wijkpost geweest om zaken te melden, maar hier wordt niets mee gedaan.
- Rustige buurt.
- Situatie is nog nooit voorgekomen.
- Situatie niet voorgekomen dat 't nodig was.
- Te oud (82).
- Te oud voor.
- Te weinig thuis.
- Tot nog toe niets meegemaakt.
- Veelvuldig buitenlands verblijf.
- Veilig genoeg.
- Veilige woonomgeving.
- Voel me veilig in mijn beurt.
- Voel me zeer veilig in m'n eigen buurt (rustig).
- Voor zover nodig zijn er genoeg beveiligingen, maar overal kan ingebroken worden.
- Waarom wel?
- Was geen aanleiding toe.
- Was geen aanleiding.
- Was niet aan de orde.
- Was niet nodig.
- Was niet nodig/geen delicten tegengekomen.
- Was nog niet nodig.
- Was nooit nodig.
- Weet niet goed waar te beginnen. Bv sommige verkeerspunten ervaar ik als fietser onveilig.
- Weinig of geen situaties tegengekomen die aangepast moesten worden.
- Weinig onveilige situaties.
- Woon hier pas.
- Woon hier sinds kort.
- Woon in een goede buurt.
- Woon in keurig nette buurt.
- Woon nog te kort.
- Woon pas recent in dit huis (1 jaar).
- Woon sinds kort hier.
- Woon slechts 1 mnd in z'meer.
- Wordt ik zelf aansprakelijk gehouden voor mijn daden.
- Wordt niet gewaardeerd.
- Zag daar geen reden voor.
- Zou niet weten wat.

Bijlage 19.

Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,6	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27,0	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 20.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Centrum	4,4	27,0	68,6	100,0	159
Meerzicht	7,6	33,1	59,3	100,0	118
Buytenwegh de Leyens	3,2	33,0	63,8	100,0	185
Seghwaert	2,4	32,3	65,2	100,0	164
Noordhove	1,3	26,7	72,0	100,0	75
Rokkeveen	-	18,1	81,9	100,0	188
Oosterheem	1,1	24,6	74,3	100,0	187
Totaal	2,7	27,5	69,8	100,0	1.076

Bijlage 21.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar buurt, in %.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Dorp	-	17,9	82,1	100,0	39
Stadscentrum	-	32,4	67,6	100,0	34
Palenstein	10,9	39,1	50,0	100,0	46
Driemanspolder	5,0	17,5	77,5	100,0	40
Meerzicht-west	8,0	33,0	59,1	100,0	88
Meerzicht-oost	6,7	33,3	60,0	100,0	30
Buytenwegh	5,9	36,3	57,8	100,0	102
De Leyens	-	28,9	71,1	100,0	83
Seghwaert-zuid-west	-	32,6	67,4	100,0	86
Seghwaert-noord-oost	5,1	32,1	62,8	100,0	78
Noordhove-west	-	26,9	73,1	100,0	26
Noordhove-oost	2,0	26,5	71,4	100,0	49
Rokkeveen-west	-	16,4	83,6	100,0	73
Rokkeveen-oost	-	19,1	80,9	100,0	115
Oosterheem-zuid-west	2,1	21,3	76,6	100,0	47
Oosterheem-noord-oost	0,7	25,7	73,6	100,0	140
Totaal	2,7	27,5	69,8	100,0	1.076

Bijlage 22.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, hebben er 78 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (31x) en overige redenen (47x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Agressie van jeugd en bewoners in de wijk.
- Als 1 persoon t.o. een groep. Leeftijdsverschil oud-jong.
- Bij hangjongeren en scooterraces door de straten.
- Borg voor inbraak in huis + hangjongeren bij de winkelcentra.
- Groepen hangjongeren ervaar ik als bedreigend; bedreigingen burenen.
- Groepen jongeren die zich misdragen.
- Groepen jongeren.
- Grote groep jongeren hangen en zich vervelen.
- Hang jongeren.
- Hangjeugd die vuil achterlaten of in de tuin gooien.
- Hangjongeren - softdrugs.
- Hangjongeren in hertekamp en de Vlieger.
- Hangjongeren in het speeltuintje (blikjes, uitgetrapte peuken).
- Hangjongeren winkelcentrum + mensen met psychische aandoening (raakt Zoetermeer) die bij het winkelcentrum Buytenweg lopen te hangen met alcohol.
- Hangjongeren.
- In de buurt van hangjeugd.
- Intimiderend gedrag van hangjongeren, asociaal verkeersgedrag van ouders die hun kinderen naar school brengen/ophalen.
- Jeugd die bepaalde huizen tot mikpunt hebben gemaakt.
- Overlast door hangjongeren.
- Overlast jongeren.
- Overlast van jeugd, groepen jongeren onder invloed van drank.
- Samenscholing jongeren in de wintermaanden en heel erg met Oud en Nieuw (Rokkeveen).
- Samenscholing, intimidatie jeugd (meestal allochtoon).
- Schreeuwende jongeren, soms vechtend of met een wapen.
- Veel hangjongeren/fout publiek.
- Veel jongeren voor de flat.
- Vervelende kinderen/hangjongeren voor de deur.
- Voorweg doorgangsweg voor dronken / agressieve jeugd.
- Zaterdagavond publiek dat door de wijk trekt.

Overige redenen:

- A-sociale buurman.
- Agressieve burenen.
- Alles wordt voor de flat gestolen waar je bij staat.
- Als wijk zijn we te vaak kwetsbaar (ouderen).
- Asociale bewoners in de flat die geen rekening houden met anderen.
- Asociale ongemanierde mensen en culturen (ongeschoolden).
- Beschadiging aan voortuin en auto.
- Constatering div wietplantages in woningen in de buurt + vernieling van planten in voortuin, intrappen ruiten gezamenlijke opslagruimten.
- Criminele activiteiten, 2x overval, veel overlast.
- De laatste maanden "hangen" er vaak politiehelipters boven onze buurt ook 's nachts.
- De vele ongere types welke overal hangen met een blikje bier in hun handen.
- Donkere brandgang achter m'n huis.
- Drugshoertjes in de buurt op scooters.
- Enge steegje achterkant van mijn huis, 's avonds als de openbare verlichting niet aan is gezet.

- Er is hier veel drugsgebruik en drank en diefstal en ze komen er elke keer weer mee weg. 14 dagen cel en ze zijn weer vrij.
- Er is ingebroken in huis.
- Geruchten over inbraken in de buurt.
- Gevaarlijke honden.
- Gevaarlijke verkeerssituatie in de bocht Monteverdi en Teleperformance. Leg drempel aan op uitrit Monteverdi.
- Gevoel geïntimideerd te worden.
- Gewapende roofoverval op broek wegenbouw.
- Het is veel te donker in en rond de Clauslaan niet goed v/d veiligheid.
- Huis niet goed beveiligd.
- In mijn auto ingebroken.
- Inbraak in woningen in eigen straat en buurt.
- Inbraak is in mijn huis al geweest.
- Inbraak.
- Inbraak. Bij de burens is ingebroken, sinds ik hier woon vanaf 1989 is dit voor het eerst gebeurd.
- Inbraak/geweld.
- Inbraken!
- Je kan nergens fietsen of scooters neerzetten zonder beroofd te worden!
- Loslopende agressieve honden, dit geldt ook voor Noord-Aa en omstr.
- Onbekende voertuigen.
- Oud en Nieuw, al 3 jaar ME in de straat, m'n kinderen zijn erg bang.
- Overdag minder 's avonds thuis blijven.
- Schelden door mensen, en dit gericht naar mij toe.
- Schiet incidenten waarvan 1 met dodelijke afloop.
- Slechte verlichting.
- Slechte/weinig verlichting.
- Te veel groen, meer snoeien!
- Tegenwoordig kan je nergens veilig wonen!
- Veel overvallen en inbraak, weinig toezicht veel overlast van honden bezitters.
- Vooral onveilig gevoel verder van huis als het donker is. Die situatie vermijd ik dan ook zo mogelijk.
- Vooral voor mijn opgroeiende kinderen is Meerzicht niet altijd een veilige plek.
- Vreemde mensen aan de deur.
- Ze rijden als gekken in de straat (kinderen en dieren lopen gevaar).
- Zoals woningoverval in omgeving en iemand is dood op straat gevonden.

Bijlage 23.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Absoluut	In %
1 (zeer onveilig)	4	0,3
2	2	0,2
3	6	0,5
4	20	1,7
5	55	4,7
6	157	13,4
7	339	29,0
8	372	31,8
9	151	12,9
10 (zeer veilig)	64	5,5
Subtotaal	1.170	100,0
Geen mening	14	
Geen antwoord	26	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 7,4		

Bijlage 24.**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	7,2	160
Meerzicht	7,1	121
Buytenwegh de Leyens	7,4	185
Seghwaert	7,3	167
Noordhove	7,5	74
Rokkeveen	7,7	192
Oosterheem	7,5	193
Totaal	7,4	1.092

Bijlage 25.**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Dorp	7,6	38
Stadscentrum	7,2	35
Palenstein	6,8	48
Driemanspolder	7,3	39
Meerzicht-west	7,2	91
Meerzicht-oost	6,9	30
Buytenwegh	7,2	102
De Leyens	7,7	83
Seghwaert-zuid-west	7,4	87
Seghwaert-noord-oost	7,1	80
Noordhove-west	7,2	25
Noordhove-oost	7,7	49
Rokkeveen-west	7,8	74
Rokkeveen-oost	7,7	118
Oosterheem-zuid-west	7,5	50
Oosterheem-noord-oost	7,6	143
Totaal	7,4	1.092

Bijlage 26.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête *)					
	2006	2007	2008	2009	2011	2012
1 (zeer onveilig)	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9
10 (zeer veilig)	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 27.

Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 28.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, hebben er 61 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Op twee na heeft elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst

naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (17x) en overige redenen (42x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Als ik 's avonds langs een groep jongeren moet laten ze je er niet door. Ik laat me door hun niet opsluiten. Wil gaan en staan waar ik wil. Ze maken al genoeg de dienst uit.
- Ben 1x bij centrum west belaagd door jongeren zonder reden.
- Door hang jongeren.
- Groepen hangjongeren.
- Groepen jongeren die denken dat ze alles mogen.
- Grote groepen jongeren.
- Hangjeugd.
- Hangjongeren in Hertekamp en omgeving de Vlieger.
- Hangjongeren in stadshart.
- Hangjongeren.
- Jongeren buitensporig gedrag op haltes rr3 en rr4.
- M.n. te vermijden: eenzame stukken in het donker, station Zoetermeer ivm hangjongeren.
- Meer en meer agressie in de jongeren maar ook in het algemeen.
- Openbaar alcoholgebruik en dronkenschap van hangjongeren.
- Stadshart vrijdagsavond een grote hangjeugdbende.
- Vervelende hangjongeren.

Overige redenen:

- 's Avonds kan je niet alleen naar buiten ivm de kans om beroofd of aangevallen te worden.
- 's Avonds op de fiets.
- Agresief groepsgedrag.
- Alle berovingen die je hoort die er gebeuren.
- Asociale bureu.
- Asociale ongemanierde mensen en culturen.
- Bij festivals/evenementen uit de hand lopende baldadigheden door drank en drugsgebruik.
- Bij gebruikmaking lokaal openbaar vervoer en in parkeergarages.
- Bij omgevingen waar dat vaak gebeurt.
- Criminaliteit!
- Discriminatie, opmerkingen die mensen maken naar moslima's toe.
- Door wat ik lees sta ik soms verstoerd van het geweld. Ik voel me dan met name voor mijn kinderen niet veilig. Maakt me angstig om hen wat losser te laten. Bv 's avonds naar de sport fietsen.
- Fietsen in het donker buiten de wijken, bijv. voorweg.
- Geweld.
- Het is veel te donker in en rond de Clauslaan niet goed v/d veiligheid.
- In bepaalde wijken, gebieden, stations e.d.
- In de avond - Stadshart - centrum west - Randstadrail - helicopters - overvallen - inbraak.
- In de avond in de Randstad heb je vaak dronkelui.
- In het O.V.
- Inbraak in woning, veel te snel rijden in de woonbuurt.
- Inbraak, met geweld.
- Indien er onzure individuen aanwezig zijn bv op stations.
- M.n. mijn kinderen, als 's avonds moeten fietsen.
- Met evenementen (dan gebeurt er altijd wat, vechten, steken).
- Met oud en nieuw: vernielingen van auto's, stapel brandhout, vuurwerk op rijdende auto's gooien.
- Onoverzichtelijkheid kans op verdwalen.
- Oud en nieuw.
- Overdag minder 's avonds thuis blijven.
- Racisme.
- Samenscholing en geweld brug MediaMarkt. Beroving zoon station Voorweg.
- Slechte verlichting.
- Slechte/weinig verlichting.
- Snelheid wordt vaak overtreden.
- Te veel groen
- Te weinig blauw op straat.
- Te weinig verlichting op fietspaden.
- Tunnels.
- Uitgaan
- Vaak laagvliegende helicopters boven onze wijk. Geven niet echt een prettig gevoel.

- Veel donkere plekken.
- Vooral 's avonds.
- Weinig orde van politie op straat (als ze er al zijn).

Bijlage 29.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 (zeer onveilig)	6	0,5
2	1	0,1
3	4	0,3
4	19	1,6
5	53	4,6
6	220	18,9
7	458	39,4
8	283	24,4
9	76	6,5
10 (zeer veilig)	42	3,6
Subtotaal	1.162	100,0
Geen mening	22	
Geen antwoord	26	
Totaal	1.210	
Gemiddeld cijfer: 7,1		

Bijlage 30.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2012, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Omnibusenquête *)					
	2006	2007	2008	2009	2011	2012
1 (zeer onveilig)	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5
10 (zeer veilig)	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 31.
Deelname burgernet, naar leeftijd, in %.

Is respondent aangesloten bij burgernet?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	11,7	19,0	23,2	22,7	8,3	18,5
Nee	88,3	81,0	76,8	77,3	91,7	81,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	120	158	237	410	205	1.130

Bijlage 32.
Toekomstige deelname burgernet, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten die niet bij burgernet zijn aangesloten.

Is respondent van plan zich bij burgernet aan te sluiten?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	11,1	17,9	19,3	11,3	6,0	12,8
Nee	32,3	23,6	36,3	40,2	56,3	39,3
Weet niet	56,6	58,5	44,4	48,5	37,7	48,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	99	123	171	301	167	861

Bijlage 33.
Bekendheid van WAS, naar leeftijd, in %.

Wist respondent dat er in bijna alle wijken een stichting WAS bestaat?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	17,5	31,2	36,4	42,9	45,1	37,6
Nee	82,5	68,8	63,6	57,1	54,9	62,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	120	157	236	408	204	1.125

Bijlage 34.**Aanwezigheid van rookmelders, volgens de omnibusenquêtes 2010-2012, in %.**

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191

Bijlage 35.**Aanwezigheid van rookmelders, naar type woning, in %.**

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	81,4	66,7	77,7
Nee	18,6	33,3	22,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	824	282	1.106

Bijlage 36.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	76,5	78,3	77,7
Nee	23,5	21,7	22,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	404	702	1.106

Bijlage 37.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	85,2	66,5	80,1	67,0	77,7
Nee	14,8	33,5	19,9	33,0	22,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	216	188	608	94	1.106

Bijlage 38.
Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	64,2	35,8	100,0	165
Meerzicht	69,1	30,9	100,0	123
Buytenwegh de Leyens	70,6	29,4	100,0	187
Seghwaert	75,7	24,3	100,0	169
Noordhove	89,2	10,8	100,0	74
Rokkeveen	78,9	21,1	100,0	194
Oosterheem	98,0	2,0	100,0	198
Totaal	77,8	22,2	100,0	1.110

Bijlage 39.
Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2012, in %.

Omnibusenquête	Heeft de respondent een noodpakket in huis?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163

Bijlage 40.
Aanwezigheid van noodpakketten, naar type woning, in %.

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	18,9	14,1	17,7
Nee	81,1	85,9	82,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	804	277	1.081

Bijlage 41.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	13,7	19,9	17,7
Nee	86,3	80,1	82,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	394	687	1.081

Bijlage 42.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	13,9	13,5	20,7	15,2	17,7
Nee	86,1	86,5	79,3	84,8	82,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	209	185	595	92	1.081

Bijlage 43.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Heeft de respondent een noodpakket in huis?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	13,9	86,1	100,0	166
Meerzicht	19,3	80,7	100,0	119
Buytenwegh de Leyens	19,8	80,2	100,0	182
Seghwaert	18,5	81,5	100,0	168
Noordhove	16,4	83,6	100,0	73
Rokkeveen	18,5	81,5	100,0	189
Oosterheem	16,9	83,1	100,0	189
Totaal	17,7	82,3	100,0	1.086

